



 **RAPPORT
ANNUEL 2019**

**Plateforme Citoyenne
de Soutien aux Réfugiés**



TABLE DES MATIÈRES

Le mot de la co-présidente	2
La lettre aux Vnous	5
Vision & missions	12
Organigramme des services	13
Retrospective	14
Run4refugees	20
Hub Humanitaire	22
Service sociojuridique (SISA)	25
École Maximilien	29
Porte d'Ulysse	31
Hébergement citoyen	33
Hébergements collectifs	39
Assises des hébergeurs.euses	42
Sister's House	43
Antennes régionales	48
Projet Maraudes	51
Revue de presse	54
Remerciements	55



LE MOT DE LA CO-PRÉSIDENTE

Il est 7h du matin à la Porte d'Ulysse, l'équipe du petit-déjeuner a déjà coupé des centaines de tranches de pain, récolté la veille par un chauffeur bénévole auprès de boulangeries solidaires. Plusieurs kilos de sucre et de café sont sortis du stock, en même temps que des couques et des pommes bio, offertes par un producteur solidaire du Brabant Wallon, déposées sur des plateaux colorés. Le centre se réveille en douceur, les 350 hébergés de la Porte d'Ulysse reprennent des forces pour une journée qui sera certainement longue et éprouvante.

Au parc Maximilien, l'équipe des maraudes se retrouve pour aller à la rencontre d'une centaine de personnes qui y ont passé la nuit. Une information de première ligne est donnée, permettant de recenser les besoins d'accueil et soutien, réagir aux urgences et réorienter chaque demande vers les services de la Plateforme et du Hub humanitaire. Grâce à un partenariat avec DoucheFlux, les bénévoles de la maraude peuvent proposer aux personnes rencontrées des tickets échangeables contre une douche et une lessive.

Une heure plus tard, l'équipe de bénévoles de la distribution commence le tri des dons reçus, le rangement par tailles, la préparation de la distribution de vêtements adaptés



à l'hiver et aux intempéries de la vie sur la route. Zouber se réveille chez Marie où il a passé la nuit. Une semaine plus tôt, Marie faisait connaissance avec l'équipe hébergement à 20h au coin de la Chaussée d'Anvers, au lieu de rassemblement d'hébergeurs.euses, chauffeur.e.s et bénévoles, et partait chez elle avec quatre garçons soudanais pour une nuit en sécurité.

Avec l'arrêt du dispatching, Marie a rencontré Zouber via une autre famille hébergeuse qui a lancé un appel sur le groupe hébergement. Il a la jambe cassée suite à un accident et cherche de l'information avant de demander l'asile. Marie doit partir travailler, mais rappelle à Zouber qu'elle reviendra le chercher sur l'heure de midi pour l'accompagner au SISA.



LE MOT DE LA CO-PRÉSIDENTE

Les sisters se réveillent une par une dans les deux petits appartements qui accueillent 26 femmes à la Sister's House. Direction la salle de bain, elles sont trois à tourner à chaque fois, entre le brossage de dents, la toilette et la douche. Tout ce qui se trouve dans les armoires à produits d'hygiène et d'entretien, ainsi que sur la table du petit-déjeuner, provient des dons récoltés par l'équipe de bénévoles lors de la collecte solidaire au Delhaize toute la journée de samedi.

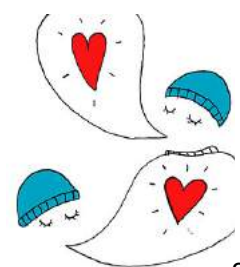
À midi commence la journée nettoyage de fond à la Chic House, les 16 garçons qui y logent comptent sur l'arrivée de nouveaux et nouvelles bénévoles, qui se sont mobilisé.e.s pour l'occasion. En trois heures, l'affaire est terminée. Une autre bénévole arrive pour accompagner Mohammed au CPAS et activer une aide médicale urgente. Adam et Maher partent en même temps pour rejoindre l'école Maximilien et continuer l'apprentissage du français. En arrivant à la rue Washington, ils y retrouvent les profs et des nouveaux mots à ajouter à leur nouvelle liste de vocabulaire.

La salle d'attente du SISA est remplie de demandeurs.euses d'informations socio-juridiques, certain.e.s accompagné.e.s de leurs hébergeurs.euses, comme Marie et Zouber, qui finissent par se former ainsi à la complexité du droit d'asile et du règlement de Dublin.

Dans le couloir du rez-de-chaussée, nous entendons les claviers des bureaux RH et Comptable qui carburent pour structurer cette ASBL qui commence l'année avec 35 travailleurs et la termine avec 42.

La petite équipe Communication prépare encore une exposition au sujet de la Plateforme, met les flyers en page et rédige le communiqué de presse. L'accueil est toujours aussi chaleureux à l'école Maximilien. Thé, café, l'équipe de l'accueil aide à traduire, expliquer, rassurer ceux et celles qui arrivent.

Nous voilà à 20h, autour d'une table qui rassemble tou.te.s les représentant.e.s des Antennes Locales de la Plateforme citoyenne.





LE MOT DE LA CO-PRÉSIDENTE

Ce soir, nous allons échanger sur les réalités des parcours migratoires dans chacune des régions de Belgique, de l'évolution de l'hébergement d'urgence vers l'hébergement d'accompagnement et de l'élaboration du cadre légal, éthique et opérationnel de l'hébergement citoyen.

Tout ça afin de mieux soutenir et informer les bénévoles, hébergeurs.euses, chauffeurs.euses et citoyen.ne.s solidaires venu.e.s des quatre coins de la Belgique.

20h c'est aussi l'heure où des centaines d'hébergeurs.euses dans tout le pays rencontrent l'autre autour d'un repas, où des liens se tissent, des informations s'échangent, où des milliers de personnes participent ainsi au changement sociétal

rêvé par nous tou.te.s, à rencontrer l'autre, à l'accueillir, à être accueilli.e aussi dans son propre pays, à découvrir la politique migratoire européenne fermement inhumaine qui nous amène tou.te.s à devoir nous soutenir, résister, partager, changer véritablement les représentations et les attitudes de chaque citoyen.ne autour d'un même but de solidarité et de dignité pour nous tou.te.s.

Une journée solidaire à la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés, qui ressemble à tant d'autres, pour chacune et chacun d'entre-vnous, résilient.e.s, résistant.e.s, motivé.e.s et fondamentalement solidaires. 7 jours sur 7, hier, aujourd'hui, demain et tant qu'il le faudra. Face à l'immobilisme, le mouvement citoyen.

Adriana Costa Santos

Adriana Costa Santos, co-présidente



LETTRE AUX VNOUS



Cher.e.s ami.e.s,
Cher.e.s Militant.e.s,
Cher.e.s Hébergeurs.euses,
Cher.e.s Bénévoles
Cher.e.s Collègues
Cher.e.s VNous,

Pour avant-propos, je voudrais situer dans le temps la lettre qui vous est adressée ci-dessous. Rédigé en grande partie au début de l'année 2020 pour dresser le bilan de l'année 2019, nous avons dû, bien malgré nous, reporter encore et encore la publication de celui-ci ainsi que le rapport qui la contient, que nous espérions publier à la fin du premier trimestre de 2020.

Malheureusement, frappés de plein fouet par la crise covid-19 dès le début du mois de mars, nous avons été totalement absorbés par l'urgence et les innombrables tâches qui s'imposaient à nous afin de protéger un maximum de personnes des menaces qui pesaient sur elles.

Outre le risque d'infection au coronavirus, les menaces d'arrestation, d'enfermement ou d'expulsion qui pesaient (et pèsent toujours) sur les exilé.e.s sans abri présents sur notre territoire en période de confinement général étaient (et sont toujours) extrêmement présentes.

C'est donc avec l'espoir de pouvoir compter sur votre compréhension quant à notre choix de prioriser la réponse à l'urgence que je vous adresse ce qui suit.

2019 – De l'Espoir aux difficultés et vice-versa.

Au mois de juillet 2019, près d'une année et demie après l'ouverture de la Porte d'Ulysse (en décembre 2017), le **Gouvernement bruxellois** nous réaffirmait sa confiance en inscrivant dans sa déclaration de politique gouvernementale que «Le Gouvernement bruxellois poursuivrait le soutien accordé à la Porte d'Ulysse et au Hub humanitaire» et veillerait à «répondre concrètement à la situation spécifique des femmes migrantes isolées ou accompagnées de mineurs».

Quelques semaines plus tard, **nous étions assuré.e.s de voir un nouveau bâtiment nous être mis à disposition pour y aménager la Porte d'Ulysse.** (À l'heure d'écrire ces quelques lignes, le chantier est toujours en cours et devrait prendre fin d'ici janvier 2021). Nous pouvons donc d'ores et déjà nous réjouir d'avoir la certitude que nos amis seront très prochainement accueillis dans un espace plus adapté à l'hébergement qualitatif de plusieurs centaines de personnes.

LETTRE AUX VNOUS



Je pense sincèrement que ce soutien est, en l'espèce, une magnifique reconnaissance de l'importance de la Plateforme Citoyenne, de **la mobilisation de chacun.e de ses membres et des nombreuses actions que vnous avons menées collectivement.** Bénévoles, travailleur.euses, hébergeur.euses, driver.euses, militant.e.s, donateur.trices et soutiens en tous genres.

Vnous qui avons, par notre sincère et **inébranlable motivation humaniste**, par notre acharnement à mettre l'humain au cœur de notre action, démontré que **la solidarité est plus qu'un principe moral.** Que c'est une façon d'être, de vivre, de donner et de recevoir, de partager, de résister, qui a modifié et modifiera encore notre environnement et **plus largement les perceptions de la société que nous formons à l'égard des personnes migrantes et/ou en exil.**

Chaque jour, chacun.e de vnous, sans compter ses efforts, sans se décourager, sans renoncer, a fait ce qui lui semblait indispensable pour permettre à plusieurs milliers de personnes, abandonnées de tou.te.s ou rejeté.e.s, de trouver un toit, un repas, un lit, du réconfort, du respect, de l'aide matérielle, médicale ou juridique.

En rédigeant ces mots, je ne peux m'empêcher de repenser à nos premières heures au Parc Maximilien, **en septembre 2015** et à tou.te.s ces citoyen.ne.s qui se démenaient pour trouver une tente, un sandwich, un pull ou une poussette et ai encore le vertige en réalisant à quel point **ce mouvement citoyen sans précédent a grandi rapidement, incroyablement, nécessairement et vigoureusement.**

Je ne peux m'empêcher de repenser aux efforts herculéens qui ont été fournis par une poignée de résistant.e.s de la première heure pour assurer la transition entre ce camp de réfugié.e.s planté au cœur de la capitale européenne et le hangar gris qui accueillit les prémices du S.I.S.A., qui a vu naître les premiers fichiers Excel reprenant les hébergeur.se.s ou les premières étagères de distributions de vêtements.

Je ressens encore l'infini bonheur que nous avons éprouvé lorsque nous avons poussé les portes de notre premier bâtiment « en dur », à Jette, tout en angoissant à l'idée de l'immense tâche qui nous attendait. Construire, confirmer, améliorer et consolider nos projets les plus fous d'**un monde fermement humain**, d'un accompagnement fondamentalement bienveillant et à dimension humaine.



LETTRE AUX VNOUS



Aujourd'hui encore, notre projet continue à grandir de jour en jour, d'heure en d'heure. Fruit de notre incroyable capacité collective à développer de nouvelles solutions lorsque la situation se détériore ou qu'une nouvelle crise vient nous heurter de plein fouet !

Malgré les embûches et les difficultés, les passions et les projets avortés, les succès ont été nombreux et n'ont été rendus possibles qu'à la seule force de notre mobilisation. Des hébergements collectifs par dizaines au renforcement des antennes régionales, en passant par la Sister's house ou les dizaines de collectes solidaires organisées aux quatre coins du pays, je n'aurais certainement pas assez de place ici pour lister tous les projets qui ont continué de fleurir le jardin de la solidarité.

Ceci me renforce dans la conviction qu'aujourd'hui encore, **avec chacun.e d'entre vnous**, nous avons la volonté et l'énergie pour continuer à structurer, partout en Belgique, l'aventure que nous avons aussi naïvement que solidairement commencée dans un parc il y a déjà 5 années.

Et collectivement ou secrètement se répéter : «Quelle aventure !» ; «Quelle ingéniosité !» ; «Quelle belle preuve d'intelligence collective !» ; «Quelle belle part d'humanité !» ; **Quelle incroyable faculté nous avons développé à nous montrer résilient.e.s et à persévérer dans ce qui nous semble toujours aussi juste qu'indispensable !**

Pour nombre d'entre-vnous, l'aventure a débuté en septembre 2017, au Parc Maximilien lors des premières rencontres avec celles et ceux que nous appellerons éternellement les « vestes blanches » ou « les Anges du parc ». VNous nous sommes alors surpris à croire en **notre rêve commun d'une Belgique plus accueillante**, plus empathique, plus humaine, plus ouverte et surtout en nos capacités à bousculer ce monde et cette Belgique dont nous pensions qu'elle se montrait définitivement trop ferme, trop violente et trop inhumaine.

Et ensemble, nous avons formé cette **fourmilière de solidarité** qui s'est construite et renforcée avant d'atteindre une dimension qu'aucun.e de nous n'aurait pu imaginer ou rêver.

LETTRE AUX VNOUS

Comme le disait Mark Twain, « *Ils.elles ne savaient pas que c'était impossible, alors ils.elles l'ont fait !* ». Et nous l'avons fait, en continuant à croire en nos rêves et en réalisant que loin d'être seul.e.s, **vnous étions (et sommes toujours) des dizaines de milliers à refuser la peur, le repli sur soi, le rejet et le racisme.**

Cette explosion de solidarité et cette mobilisation citoyenne sans précédent ont nourri et stimulé tout ce qui nous a permis ensuite d'ouvrir la Porte d'Ulysse et, avec nos partenaires, le Hub humanitaire. D'abord à la seule force des bénévoles, ensuite progressivement, par le soutien qui nous a été apporté, à nous diriger vers une **professionnalisation** et une construction de la Porte d'Ulysse et du Hub tels que nous les connaissons aujourd'hui.

Aujourd'hui, la Plateforme citoyenne n'est plus uniquement cet espace de rencontre d'énergies citoyennes motivées à faire bouger les lignes et les politiques.

Aujourd'hui, en plus **des milliers de bénévoles** qui composent cette incroyable fourmilière de solidarité,

la Plateforme Citoyenne est également forte de ses nombreuses **antennes régionales** aux quatre coins du pays et d'une soixantaine de travailleurs.euses salarié.e.s qui se battent au quotidien pour améliorer chaque jour un peu plus l'aide qu'ils et elles tentent modestement d'apporter à celles et ceux qui, précarisé.e.s et abandonné.e.s, errent dans une Belgique qui les chasse et les enferme.

Évidemment, non sans réelles difficultés ou incertitudes. Incertitudes quant à nos moyens. Incertitudes quant à notre avenir. Incertitudes quant à notre aptitude collective à rester mobilisé.e.s. et à faire face à l'essoufflement annoncé et redouté, à l'épuisement physique, moral ou psychologique inévitable dans un contexte où l'existence même de notre organisation est régulièrement menacée.

Ces dernières années, la pression sur les épaules de chacun.e d'entre vnous a été (et est toujours) énorme, parfois insupportable. Certain.e.s ont pris du recul, d'autres se sont éloigné.e.s, parfois pour mieux revenir, parfois pour se dédier à d'autres activités, mais la majorité reste et chacun.e d'entre-vnous, sans exception, **en ressort grandi.e et conscient.e.**





LETTRE AUX VNOUS

Dans ce contexte, il a fallu, inévitablement, en parallèle de toutes nos actions individuelles, prendre d'innombrables décisions, souvent dans l'urgence, dans le stress et parfois sans toute la réflexion collective qui nous caractérise habituellement. Et je reconnais malheureusement que ce qui a pu faire notre spécificité, notre richesse, notre motivation a pu, en partie, se perdre en chemin.

Certain.e.s ont pu avoir le sentiment que des décisions importantes sur l'avenir de la Plateforme étaient prises sans que celles et ceux qui la composent ne soient écouté.e.s ou consulté.e.s. Mais je garde néanmoins la certitude que chacun.e d'entre vnous a à l'esprit que ce mouvement citoyen et ceux qui tentent de le coordonner restent à l'écoute de la voix de chacun.e et comptent, sans la moindre hésitation, sur la contribution de tou.te.s à l'orientation de notre mouvement. **Vnous sommes le cœur de notre action !**

Je pense, fondamentalement, qu'un questionnement légitime de notre fonctionnement doit être l'occasion d'une introspection permettant de dégager des

opportunités ou des réflexions quant à la mise en place de modèles organisationnels encore plus efficaces, encore plus démocratiques, encore plus participatifs.

Nous avons, par exemple, imaginé les **assises citoyennes des hébergeurs.euses** comme une des initiatives possibles pour donner la parole à chacun.e et retrouver, malgré la taille et les incertitudes, une meilleure intégration dans nos réflexions des piliers qui font la force de notre mouvement : les bénévoles, les travailleur/euses engagé.e.s, les hébergeur.se.s et les citoyen.ne.s militant.e.s.

Dans la panoplie des initiatives possibles, nous avons également envisagé la création d'**un organe extraordinaire** (au fonctionnement traditionnel des asbl) qui pourrait être chargé de former régulièrement des assemblées afin d'exprimer le point de vue, les attentes, les aspirations, les projets de chaque groupe/antenne/réalité/personne, sur les grandes orientations de la Plateforme Citoyenne.



LETTRE AUX VNOUS

2019 aura donc été une année de **réflexions** et de **propositions** au sein du Conseil d'Administration, qui auront abouti à certains aménagements comme l'élargissement dudit conseil à 11 membres en ayant le souci d'y apporter les compétences nécessaires à la gestion d'une organisation aussi grande (par sa taille et celle de ses objectifs) ainsi qu'une représentation des régionales. Nous avons également pensé à la mise en place, par l'assemblée générale, d'un comité pouvant réfléchir et statuer sur des questions extraordinaires, mais néanmoins cruciales, au bon fonctionnement démocratique d'une association.

Je pense par ailleurs indispensable de pouvoir rapidement lancer ces assemblées extraordinaires en les pensant comme des lieux de débats où tou.te.s les membres de l'association pourront, selon les priorités qui les animent, les projets qu'ils et elles souhaitent porter, participer aux discussions qui leur tiennent à cœur.

Dans une constante logique de remise en perspective et de critique constructive, nous pourrions aborder tous les aspects et rouages de notre association, y compris nos missions, nos valeurs, nos combats et

notre adhésion à son fonctionnement à la lecture des défis que nous devons encore relever.

En ces temps troubles et face aux nombreux défis qui nous attendent, je voudrais vous redire à quel point je sais que **vnous nous manquons terriblement les un.e.s les autres** et que comme beaucoup d'entre-vnous, je regrette que nous ne nous puissions plus nous voir, **nous entendre et nous rassembler pour crier haut et fort les valeurs qui nous rassemblent face aux dérives antisociales du monde et de notre pays, en particulier.**

Chacun.e d'entre-nous est certes absorbé.e par sa tâche et, comme dans toutes les organisations qui grandissent et où les besoins sont immenses, **nous agissons de plus en plus loin les un.e.s des autres, tout en essayant, parfois péniblement, de rester en contact les un.e.s avec les autres.**

Mais comme vnous, je sais que l'aveu d'échec ne fait pas partie de nos réactions ni de ce que nous sommes et représentons.

LETTRE AUX VNOUS

Je sais que si le contexte dans lequel nous nous battons chaque jour fait se lever des frustrations, un sentiment de manque d'écoute - la solitude parfois -, vnous ne perdons pas de vue que **nos actions ont eu et gardent un goût puissant de résistance et de lutte.**

Je sais que ces réactions existent parce que vnous avons besoin de nous voir, de nous entendre, de nous soutenir les un.e.s les autres, et que face à des silences politiques lourds de conséquences, nous tournons parfois ces frustrations contre nous-mêmes.

Ayant pour toujours le cœur sur la main et le poing levé, je suis persuadé que vnous aurons collectivement la force de ne pas céder à cette tendance et que cette énergie -cette colère, parfois- retrouvera ses lettres de noblesse et que nous la retournerons collectivement vers les vrais responsables du drame humain contre lequel nous luttons.

VNous partageons les mêmes préoccupations et, pour l'essentiel, la même vision du monde et les mêmes valeurs et, j'en suis intimement persuadé,

nous renforcerons notre efficacité et notre unité autour de l'idée simple qui est au cœur de notre projet et qui concerne autant nos ami.e.s en exil que les solidaires que nous sommes : **«chaque personne compte et la voix de chacun.e doit pouvoir être entendue et exister ».**

Au nom de chacun d'entre vnous, j'espère pouvoir affirmer, que vnous nous engageons collectivement à ouvrir portes et fenêtres sur l'avenir de notre organisation comme celles de nos cœurs et de nos foyers et que nous veillerons à ce que les idées que nous partageons soient mises en œuvre.

Avec toute mon amitié pour chacune et chacun d'entre vnous et toute ma détermination pour la poursuite de notre mobilisation, je vous répète ma plus sincère et profonde gratitude pour chaque pierre que vous avez, individuellement ou collectivement, posée à l'édifice de la solidarité.

Solidairement,

Mehdi





VISION & MISSIONS

Pour une société plus ouverte et plus inclusive à l'égard des personnes en migration, la Plateforme Citoyenne - BxlRefugees vise à mobiliser et fédérer les énergies citoyennes et associatives pour transformer les représentations et attitudes des citoyen.ne.s au sujet des personnes en migration et contribuer à offrir une réponse à leurs besoins qui soit fondamentalement humaine et de qualité en développant, si nécessaire, de nouvelles solutions.



FACE À L'IMMOBILISME, LE MOUVEMENT CITOYEN !

Confrontée à la mauvaise gestion de l'accueil en Belgique, la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés naît en septembre 2015 et se définit alors comme un espace de rencontre et de coordination des initiatives individuelles et collectives concernées par les questions migratoires.

Depuis, la Plateforme Citoyenne assure, dans la mesure de ses moyens, un accueil inconditionnel, une réponse aux demandes d'information, de formation et d'assistance des exilé.e.s, migrant.e.s, demandeur.se.s d'asile, primo-arrivant.e.s et sans papiers, dans le plein respect de l'individu et de ses choix.

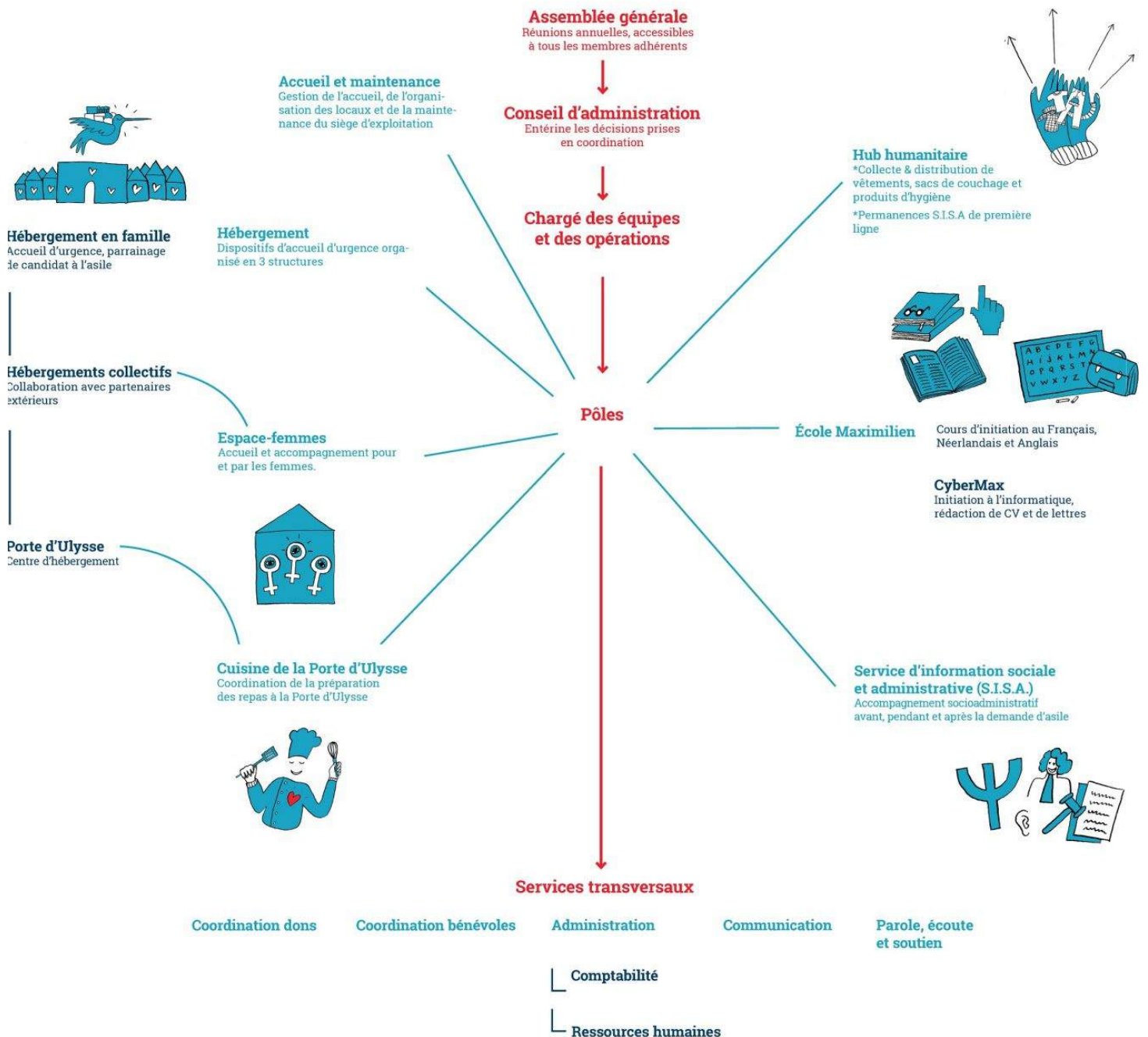


La Plateforme Citoyenne encourage au respect d'une politique migratoire en accord avec les conventions internationales, et dans le respect des droits de chacun. Elle est persuadée que seule une solution durable et solidaire, fondée sur le respect des droits humains et la fraternité universelle, peut être mise en place pour faire face à la crise mondiale de l'accueil que traverse notre époque.





ORGANIGRAMME DES SERVICES





RÉTROSPECTIVE 2019

12/01 : MANIFESTATION
POUR LA JUSTICE MIGRATOIRE
@BRUXELLES

JANVIER

11/01 : FINISSAGE DE L'EXPO "VNOUS SOMMES LÀ"
@GARAGE-À-MANGER

Vnous sommes



Exposition
Photos —
Frédéric Moreau
de Bellaing

Illustrations —
Elise Neirinck

6 — 22 décembre
10 à 18h 7 jours sur 7
Rue Washington 105, 1050 Bruxelles
Métro: Woluwe, 612, 17A



20/01 : PHOTO DE FAMILLE(S)
@PARC MAXIMILIEN



25/01 : GLOBALICIOUS @LA TRICOTERIE

Globalicious: BxlRefugees, Edgar Szoc,
Trio Bolingo, Rokia Bamba



24/01 : VISITE DE BARBARA HENDRICKS
@HUB, PORTE D'ULYSSE ET PARC



FÉVRIER

2/02 : MANIFESTATION NATIONALE POUR UNE
POLITIQUE D'ASILE HUMAINE - ASIELCOALITIE
@GHENT



05/02 : REMISE DU PRIX
ULTIMA "SOCIAAL CULTUREEL
VOLWASSENENWERK" @AB



23/02 : BEWOEGEN / BAL BOUGÉ
@BEURSSCHOUWBURG



RÉTROSPECTIVE 2019



17-18/05 :

FESTIVAL JAM'IN JETTE
@PARC DE LA JEUNESSE



19/05 : 20KM DE BXL

+

DÉBAT POLITIQUE

@KANAL - CENTRE POMPIDOU

27/05 : REMISE DU PRIX

"TRIANGLE ROUGE D'OR"

@THÉÂTRE DE POCHE



JUIN



20/06 : SAY THEIR NAMES,
LECTURE PUBLIQUE @BOURSE
(AVEC APLP & LDH)

+ SOIRÉE "PERLES D'ACCUEIL"
@COOK&BOOK



28-30/06 : FESTIVAL COULEUR CAFÉ
@PARC D'OSSEGHEM



5-6-7/06 :
DÉMÉNAGEMENT DU
HUB HUMANITAIRE
@AVENUE DU PORT



4/06: AÏD EL FITR
@PORTE D'ULYSSE



JUILLET

12-13-14/07 : FESTIVAL LASEMO
@ENGHIEN



TOUT L'ÉTÉ : OPÉRATION SACS
DE COUCHAGE @COULEUR
CAFÉ/PUKKELPOP/TOMORROWLAND

AOÛT



11/08 : AÏD EL KÉBIR
@PORTE D'ULYSSE





RÉTROSPECTIVE 2019



25/08 : BROCANTE SOLIDAIRE @FORT JACO



23-24-25/08 : FESTIVAL LES SOLIDARITÉS @CITADELLE DE NAMUR



12-17/08 : DISTRIBUTION DE REPAS @PU-PARC MAXIMILIEN



SEPTEMBRE

2/09 : OUVERTURE DE LA BH (HÉBERGEMENT COLLECTIF) @IXELLES



11/09 : NOUVEL AN ÉTHIOPIEN @PORTE D'ULYSSE

14/09 : PORTE D'ULYSSE : FIN ET SUITE ? @PU

OCTOBRE



5/10 : FLORENCE MENDEZ @CALICLUB



21/09 : COLLECTE DE CHAUSSURES @BISON4



TOUT L'AUTOMNE : DIFFUSION DU FILM "VNOUS" EN WALLONIE



24/10 : FLORIAN NOACK @ LA HULPE



21/11 : PROJECTION "LE CHOIX DE DANIELLE" @BOZAR

10/11 : ASSISES CITOYENNES DES HÉBERGEURS.SES

NOVEMBRE 8/11 : L.U.C.A @THÉÂTRE NATIONAL

RÉTROSPECTIVE 2019

DÉCEMBRE

**3/12 : OPEN HEARTS
(AVEC MIGRAKOT)
@LLN**



**14-15/12 : PARTICIPATION
AU MARCHÉ DE NOËL
@EVERE**



**14-15/12 : PARTICIPATION
AU MARCHÉ DE NOËL SOLIDAIRE
@ENGIE**



**19/12 : CADRE LÉGAL : AIDER
ET HÉBERGER EN BELGIQUE
@RUE WASHINGTON**



**31/12 : REPAS ET RÉVEILLON
DE NOUVEL AN @PORTE D'ULYSSE**



**24/12 : PRÉPARATION DU REPAS
ET FÊTE DE NOËL @PORTE D'ULYSSE**



**31/12 : HAPPY VNEW YEAR 2020
@RUE WASHINGTON**

RÉTROSPECTIVE 2019

DÉCEMBRE

**3/12 : OPEN HEARTS
(AVEC MIGRAKOT)
@LLN**



**14-15/12 : PARTICIPATION
AU MARCHÉ DE NOËL
@EVERE**



**14-15/12 : PARTICIPATION
AU MARCHÉ DE NOËL SOLIDAIRE
@ENGIE**



**19/12 : CADRE LÉGAL : AIDER
ET HÉBERGER EN BELGIQUE
@RUE WASHINGTON**



**31/12 : REPAS ET RÉVEILLON
DE NOUVEL AN @PORTE D'ULYSSE**



**24/12 : PRÉPARATION DU REPAS
ET FÊTE DE NOËL @PORTE D'ULYSSE**



**31/12 : HAPPY VNEW YEAR 2020
@RUE WASHINGTON**

2020...



**TEAM
RUN
REFUGEES 4**





**TEAM #RUN4REFUGEES, 20KM DE BRUXELLES
19 MAI 2019**

LE HUB HUMANITAIRE

Le Hub humanitaire est un consortium d'ONG actuellement piloté par Médecins du Monde, Médecins Sans Frontières, la Croix-Rouge de Belgique, la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés et SOS Jeunes. Le projet a vu le jour en septembre 2017 face à l'absence de réaction de la part du gouvernement belge et pour répondre aux besoins croissants des personnes migrantes particulièrement vulnérables.

Le Hub n'a pas d'identité juridique propre, il repose sur la collaboration et la communication entre toutes les personnes et organisations qui le composent. Chaque organisation est responsable des activités qu'elle développe (Accueil, Médical, Santé mentale, Rétablissement des Liens Familiaux, Mena, Socio-juridique, Sister's House, Récolte des dons, Distributions hommes et femmes), du personnel et des bénévoles nécessaires à leur mise en œuvre.

En 2019, la Plateforme Citoyenne a été active au sein du Hub Humanitaire en continuant les distributions de vêtements et produits d'hygiène deux fois par semaine, l'accès de première ligne à de l'information sociojuridique au travers le SISA, et en proposant la mise en place d'un "front desk" pour la Sister's House, dispositif d'hébergement par et pour les femmes.

LES 3 OBJECTIFS DU HUB :

1. ACCÈS SERVICES DE 1ÈRE LIGNE

Répondre de manière qualitative et quantitative aux besoins non couverts des 700 à 1.000 migrants présents à Bruxelles en leur offrant un accès à des services multidisciplinaires de première ligne;

2. MODÈLE ALTERNATIF

Développer et proposer aux institutions étatiques un modèle alternatif de prise en charge de ces personnes qui consisterait dans la mise en place d'un mécanisme d'accueil et d'orientation pour les personnes en situation de migration;



3. MOBILISATION

Encourager et faciliter la mobilisation de la solidarité citoyenne en faveur des personnes fortement vulnérabilisées à travers la possibilité de volontariat au HUB.



HUB HUMANITAIRE : COLLECTES, TRI & DISTRIBUTION



Notre service de «tri et distribution» a pour objectif de mettre à disposition des bénéficiaires des produits d'hygiène, des équipements divers ainsi que des vêtements : des textiles chauds et protecteurs l'hiver, des vêtements propres l'été pour lutter contre les maladies liées à la chaleur et à l'insalubrité.

Collectes :

En 2019, tous les mois, 60 m³ de dons ont été récoltés et triés et 35 m³ ont été distribués au Hub humanitaire.

En moyenne, 25 m³ de vêtements ont été dispatchés tous les mois vers d'autres associations bruxelloises.

Depuis la mise en place de nouveaux points de collecte dans Bruxelles, au mois de juin 2019, nous avons constaté une nette augmentation de la quantité de dons récoltés. En outre, ces dons sont de plus en plus adaptés à nos besoins grâce à des appels ciblés réguliers.

En 2019, nous avons également organisé 35 collectes solidaires (denrées alimentaires et produits d'hygiène) dans des magasins bruxellois : 11 collectes au Delhaize Molière, 12 au Décathlon Evere, 2 au Delhaize Hennin, 8 au Delhaize Defré et 2 au Delhaize Mozart.

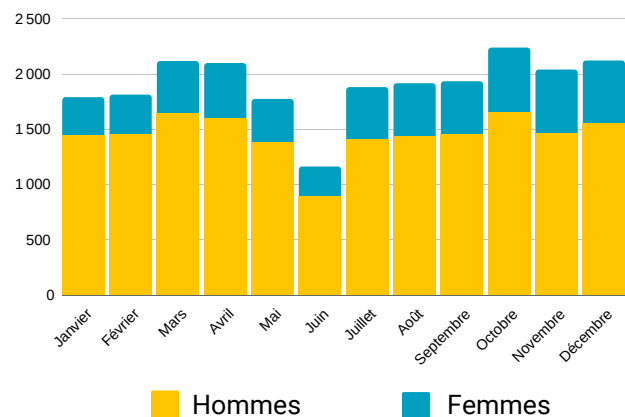
Durant l'été, nous avons réitéré l'action lancée en 2018 et collecté 1780 de sacs de couchage et de matériel de camping en partenariat avec 3 festivals : Couleur Café, Pukkelpop et Tomorrowland.

Distribution :

En 2019, le service de distribution de vêtements a enregistré en moyenne 1.900 entrées par mois, soit près de 240 personnes par jour d'ouverture, dont 24 % de femmes, qui bénéficient d'un espace à part.

Chaque distribution nécessite la présence d'une dizaine de bénévoles pour la partie hommes, et d'environ 4 bénévoles pour la distribution femmes.

**Nombre d'entrées mensuelles en 2019
au service distribution du hub humanitaire :**



QUELQUES CHIFFRES :



102

distributions sur l'année



8

nouveaux points de
collecte à Bruxelles



9384 h

de bénévolat au service
tri&distribution



Frédéric Moreau de Bellaing

DISTRIBUTION DE VÊTEMENTS AU HUB HUMANITAIRE



SISA : SERVICE SOCIOJURIDIQUE

Le S.I.S.A (Service d'Information Sociale et Administrative) n'a pas vu le jour spontanément. Comme tous les autres pôles, il a mis des années à se construire et à se professionnaliser. En 2019, l'équipe, composée de 17 personnes (2 coordinateurs, 3 juristes, 3 interprètes, 3 AS, 3 écrivains publics, 2 travailleuses sociales et 1 responsable recherches géopolitiques) dont 11 collaborateurs pour 4,79 ETP, 1 stagiaire et 5 bénévoles) s'est concentrée sur la structuration de ses permanences sur plusieurs sites d'activités.

LE SISA AU HUB HUMANITAIRE

Nos objectifs au **Hub humanitaire** sont :

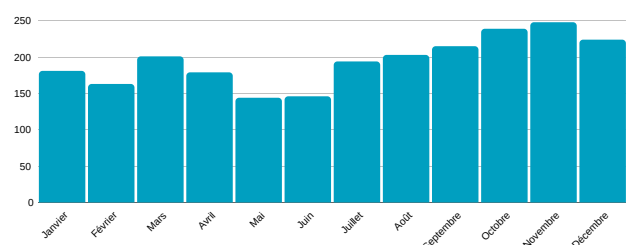
- **Assurer** une permanence sociojuridique de première ligne visant à offrir une information complète et personnalisée, adaptée au parcours et aux besoins de chacun.e.
- **Proposer** un accompagnement plus approfondi dans la préparation des demandes d'asile par la prise de rendez-vous individuels dans nos bureaux d'Ixelles, en seconde ligne.
- **Identifier** les besoins «annexes» et orienter vers les services adéquats.
- **Identifier** les besoins auxquels les autres services du Hub peuvent répondre et réorienter vers un des services proposés, en s'attachant à construire un lien de confiance avec les bénéficiaires.
- **Analyser** l'évolution de la situation des personnes en parcours migratoire sur le terrain.

De janvier à décembre 2019, le SISA a effectué en moyenne **195 entretiens** par mois au Hub, soit **49 personnes** par semaine et 12 personnes par permanence, à raison de 4 permanences/semaine.

À partir de juillet, nous avons observé une augmentation significative du nombre d'entretiens individuels.

Cette augmentation correspond à la stabilisation des activités du nouveau Hub et à la meilleure connaissance du lieu par les bénéficiaires, ce qui a un impact sur le lien de confiance créé et *in fine*, sur la demande.

Nombre d'entretiens individuels du SISA au hub humanitaire janvier à décembre 2019





SISA : SERVICE SOCIOJURIDIQUE

Types de demandes en 2019 au Hub :

En moyenne, 58 % des personnes reçues en 2019 au Hub humanitaire souhaitent des informations sur la procédure d'asile en Belgique.

Il est impossible d'établir avec certitude le pourcentage de personnes qui ont effectivement introduit une demande de ultérieurement, car celles-ci sont absorbées par le dispositif Fedasil et aucune collaboration avec l'opérateur fédéral n'existe à l'heure actuelle sur ce sujet.

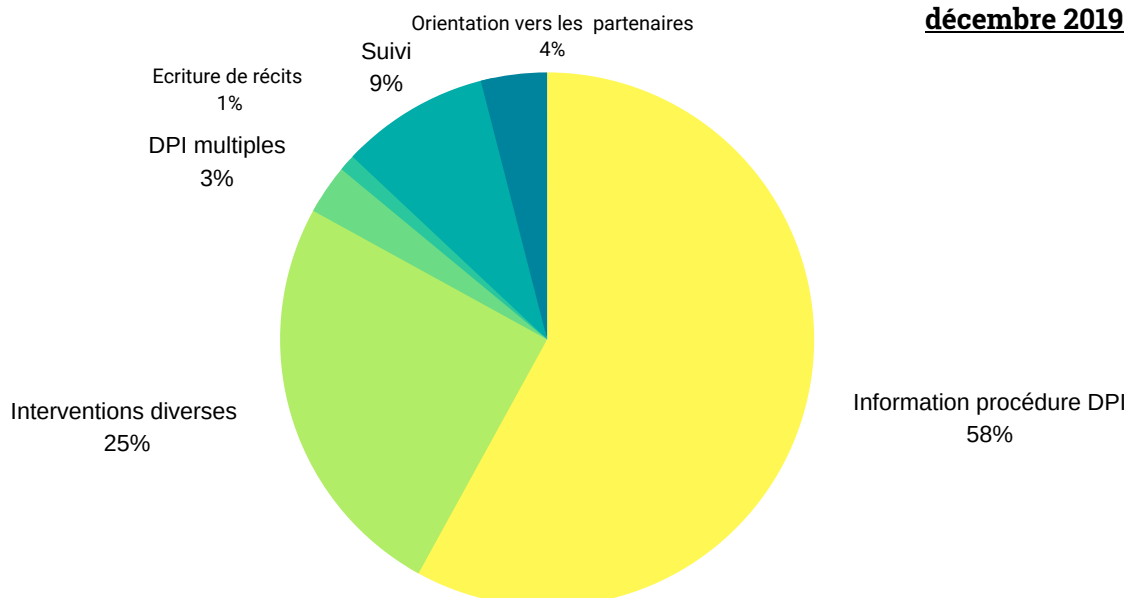
Dans ces 58 %, on note une nette augmentation du nombre de personnes venant solliciter l'aide du SISA à la suite de la réception d'une Annexe 26quater (décision de transfert vers un autre pays dans le cadre du Règlement Dublin III). Ces personnes sollicitent l'aide du SISA afin de connaître les possibilités de recours et les actions possibles après réception de ce type de décision.

Cette augmentation est le reflet d'un besoin croissant de la part des demandeurs d'asile que le SISA tente d'appréhender de manière pragmatique dans les limites de ses capacités et dans la limite du cadre légal dans lequel il opère.

En moyenne, 26 % des bénéficiaires viennent pour des interventions dites «diverses» : demandes d'hébergement, d'aide médicale urgente, téléphones perdus, rétablissement de lien avec proches en centres fermés, etc.

Notre défi est de réduire le nombre de ces interventions qui n'entrent pas dans notre champ d'action immédiat afin de pouvoir nous concentrer sur l'information et l'accompagnement sociojuridique des bénéficiaires.

Tendances types de demandes SISA au hub humanitaire - janvier à décembre 2019



SISA : SERVICE SOCIOJURIDIQUE

Le service reçoit autant de personnes déjà en procédure d'asile que des personnes n'ayant pas encore introduit de demande de protection internationale.

Au cours de cette année 2019, nous avons observé une nette augmentation du nombre de personnes venant voir le SISA plusieurs fois. En effet, on passe de 0 % à 22 % de «Suivi».

Cette différence s'explique cependant par le fait que notre système d'encodage a changé en cours d'année.



Désormais, lorsqu'une personne vient plus qu'une fois rencontrer le SISA, elle est considérée comme étant «suivi» par le service depuis le Hub (ce qui n'empêche pas une réorientation).

Cependant, une telle augmentation ne peut être seulement expliquée par ce changement. On observe que la facilité d'accès du lieu, sans rendez-vous, et la création d'un lien de confiance avec le lieu et le SISA permettent la mise en place d'un suivi avec certaines personnes. Il s'agit cependant d'un suivi plutôt administratif (contact avec les avocats, assistants sociaux, orientation) et non un suivi comprenant la préparation de récit ou d'interviews.

LE SISA À LA PORTE D'ULYSSE

À la Porte d'Ulysse, un monitoring des hébergés est assuré 4 jours par semaine par l'assistante sociale du SISA.

Réalisé à l'arrivée des résidents, ce monitoring vise à :

- identifier le public hébergé.
- définir les besoins psycho-médico-socio-juridiques de chacun.
- présenter les services disponibles et les orienter en fonction de leurs besoins/demandes/projets.

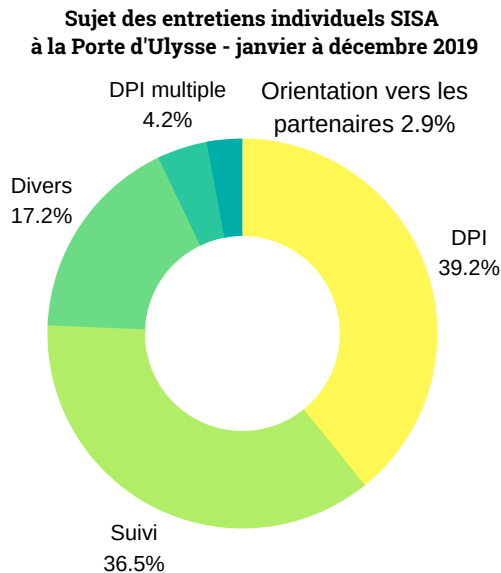
EN 2019, 2766 PERSONNES ONT ÉTÉ RENCONTRÉES LORS DE CE PREMIER ENTRETIEN SOCIAL (MONITORING) À LA PORTE D'ULYSSE





SISA : SERVICE SOCIOJURIDIQUE

Outre le monitoring, des permanences de juristes du SISA sont assurées 3 jours par semaine.



Les sujets abordés dans les entretiens individuels sont très variés. Parmi les 39,2 % de personnes qui ont reçu une information personnalisée relative à la procédure de protection internationale en Belgique, 235 personnes ont exprimé la ferme intention d'introduire une demande de protection internationale en Belgique.

Elles ont soit été orientées vers notre deuxième ligne afin d'approfondir la préparation de leur demande, soit ont introduit directement leur demande à l'Office des Étrangers.

D'autres personnes ont sans nul doute décidé d'introduire une DPI, mais ce chiffre n'est pas quantifiable.

LE SISA À LA RUE WASHINGTON

Les permanences de la rue Washington se concentrent sur un travail de deuxième ligne qui consiste à :

- Travailler le récit de la personne (nettoyer les infos superflues, dégager les infos pertinentes afin d'alléger sa charge de travail de l'avocat)
- Effectuer des recherches géopolitiques pour appuyer et contextualiser les récits
- Expliquer et/ou traduire des décisions négatives du CGRA et recueil des explications de l'intéressé afin de rédiger un rapport et l'envoyer à l'avocat pour l'introduction d'un recours
- Aider à la recherche de nouveaux éléments dans le cadre de demandes multiples et rédaction d'un rapport à l'avocat afin qu'il prenne le relais

- Contacter les assistants sociaux de centres, des avocats à la demande des intéressés afin de s'assurer du bon suivi de leurs procédures
- Collaborer avec des associations et organisations spécialisées à la demande de l'intéressé
- Former des hébergeurs et toute personne désireuse d'accompagner un demandeur d'asile dans ses démarches (parrainage administratif).

Le lien entre les hébergeurs et le SISA est très important. En diffusant l'information de base à un hébergeur, celui-ci pourra s'en servir pour aider chacune des personnes qu'il hébergera. Il est plus que nécessaire d'avoir des personnes à l'écoute pour les réorienter vers les services adéquats.



L'ÉCOLE MAXIMILIEN

L'École Maximilien Adultes est l'école de cours de langues et d'initiation à l'informatique de l'asbl. Créée en 2015 dans le parc Maximilien, celle-ci s'est développée au fil des années. L'année 2019 marquera cependant la fin de l'école "enfants", faute de bénéficiaires.

En 2019, les cours de langues ont été proposés 6 jours sur 7 par les professeurs bénévoles dans les locaux de la rue Washington à Ixelles. L'offre de cours est flexible et s'adapte en fonction de la demande et du nombre grandissant d'élèves. Les cours sont, depuis toujours, gratuits et accessibles à tous.tes, quel que soit leur statut.

Projets développés en 2019 :

- Augmentation de l'offre de cours
- Réalisation de matériel pédagogique de type FLI - français langue d'intégration- adapté à la population en situation de migration.
- Mise en place d'attestations de fréquentation de cours



EN 2019, JUSQU'À 40 PROFESSEURS FLE/NATIVE SPEAKERS BÉNÉVOLES ONT ASSURÉ DES COURS À L'ÉCOLE MAXIMILIEN

NOMBRES D'ÉTUDIANTS PAR LANGUE :



• JUSQU'À 20 ÉTUDIANTS EN NIVEAU 1
• JUSQU'À 15 ÉTUDIANTS EN NIVEAU 2



• JUSQU'À 10 ÉTUDIANTS EN NIVEAU 1
• JUSQU'À 8 ÉTUDIANTS EN NIVEAU 2



• JUSQU'À 10 ÉTUDIANTS EN NIVEAU 1



LE CYBERMAX

Fondé en Septembre 2017, le Cybermax est attaché à l'école Maximilien et a pour vocation principale de proposer une formation d'alphabétisation informatique et de mettre à disposition des ordinateurs pour les besoins divers des personnes exilées.

Le Cybermax se veut également un complément pour les cours de langue en offrant l'opportunité de mettre en pratique le français et l'anglais (principalement). En 2019, le Cybermax a organisé des permanences tous les mercredis et samedis de 13h30 à 15h30.

LES COURS DE L'ÉCOLE ET DU CYBERMAX SONT LE FRUIT D'UNE IMPLICATION BÉNÉVOLE SANS FAILLE DEPUIS 5 ANS.



www.bellaing.be

COURS DE FRANÇAIS À L'ÉCOLE MAXIMILIEN



LA PORTE D'ULYSSE

La Porte d'Ulysse a été ouverte en décembre 2017 suite à la mise à disposition d'un bâtiment par la ville de Bruxelles. Ce centre d'hébergement géré par plus de 150 citoyens bénévoles par semaine et un coordinateur salarié, a commencé avec une capacité de 80 personnes, avant de monter jusqu'à 200 lits. Fin avril 2018, la « Porte Ulysse I » ferme. Avec le soutien de la région bruxelloise, la « Porte Ulysse II » rouvre en juin 2018 en proposant un accompagnement et une orientation sociale liés à l'hébergement.

En 2019, le dispositif compte près de 30 salarié.e.s qui se partagent la coordination du centre, la gestion de la logistique et des bénévoles, l'accueil de nuit, la préparation et distribution des repas et l'accompagnement social et administratif, ainsi que plus de 100 bénévoles par semaine pour accueillir 350 exilés tous les soirs.

L'expérience de la Porte d'Ulysse I nous a amenés à réaliser plusieurs réorganisations afin de s'adapter à la réalité de terrain ainsi qu'aux besoins, en constante évolution.

Tout en continuant de garantir les services de base (hébergement, repas, accès aux sanitaires et permanences sociojuridiques), différentes évolutions ont été mises en place durant l'année 2019 :

- Agrandissement de la cuisine,
- Améliorations logistiques par la création de plusieurs stocks, espace pour congélateurs, outil de gestion des stocks,

- Agrandissement du réfectoire, aménagement d'une cour extérieure plus grande,
- Installation d'une buanderie pour le nettoyage d'affaires non réclamées afin de les réinjecter dans le circuit de distribution,
- Améliorations RH : réorganisation des équipes, adaptation des shifts pour une meilleure répartition des rôles,
- Mise en place d'un comité d'accueil pour les nouveaux arrivants le soir,
- Ouverture d'un poste de médiateur interculturel,
- Installation d'un outil de communication interne via un intranet, outil de partage de fichiers, de discussion, rapports, base de données,
- Organisation d'activités et d'animations. .





LA PORTE D'ULYSSE

Les équipes

- Coordonation : coordination générale du dispositif et des équipes ;
- Collaborateurs polyvalents : accueil des hébergés et gestion quotidienne ;
- Collaborateurs cuisine : préparation de repas, service et nettoyage ;
- Logisticien : gestion des stocks
- Ouvrier de maintenance : petites réparations
- Veilleurs de nuits

En plus des travailleurs salariés, une équipe de minimum 8 bénévoles est nécessaire par shift pour renforcer les équipes et veiller au bon fonctionnement du centre.

Cela représente environ une centaine de bénévoles chaque semaine. Nous essayons au mieux d'impliquer nos bénévoles dans la structure afin de garder une dimension humaine et relationnelle avec les hébergés.

En 2019, des séances d'information trimestrielles ont été organisées pour informer les bénévoles actifs.ves et nouveaux.elles bénévoles des informations importantes du dispositif.



**FORMATIONS DES ÉQUIPES EN 2019:
SENSIBILISATION AUX DROGUES ET À
L'ALCOOL, PREMIERS SECOURS,
COMMUNICATION NON-VIOLENTE**



**OUVERTURE DE 140 PLACES D'ACCUEIL SUPPLÉMENTAIRES
EN COLLABORATION AVEC LE SAMU SOCIAL
ET LA CROIX-ROUGE
16 MAI 2019**



L'HÉBERGEMENT CITOYEN

En 2019, après plus de 15 mois de dispatching quotidien au parc et des centaines de milliers de nuitées offertes par les citoyens, le formulaire d'inscription à l'hébergement indiquait une moyenne de 170 à 200 personnes hébergées en famille par jour pour l'année. Ces chiffres sont toutefois loin d'être représentatifs des centaines de familles ayant créé des liens de confiance et d'amitié avec leurs hébergé.e.s, et poursuivi leur engagement de façon moins visible dans les statistiques, mais tout aussi importante : prise en charge matérielle, mais aussi psycho-médicale, sociojuridique et émotionnelle de centaines de personnes.



ÉVOLUTION DE LA PRÉSENCE DE L'ÉQUIPE HÉBERGEMENT

En 2019, l'organisation quotidienne de l'hébergement citoyen au parc Maximilien par une équipe de bénévoles en vestes blanches a été revue : la présence quotidienne s'est adaptée via une présence deux fois par semaine, le lundi et le vendredi. Cette décision est née de l'évolution de l'hébergement en famille et reflète une réalité qui a beaucoup changé sur le terrain.

Au fil des deux années d'hébergement, les familles qui hébergent ont en effet créé des liens d'amitié et de confiance avec certain.e.s de leurs invité.e.s et ont naturellement commencé à héberger les ami.e.s de ceux/celles-ci sans désormais passer systématiquement par le dispatching organisé au parc. Si de nombreux.euses nouveaux.elles arrivant.e.s sont encore accueilli.e.s

en famille au cours de l'année 2019, ils le sont majoritairement via le réseau des ami.e.s. En 2017 et jusqu'à l'automne 2018, la plupart des personnes hébergées chaque nuit étaient envoyées en direct par l'équipe de bénévoles du parc, à travers les demandes de relais sur le groupe Facebook, depuis le SISA ou le HUB humanitaire. Fin 2018 déjà, progressivement, l'hébergement se structure au niveau local au travers de réseaux plus informels de familles.

Cette évolution dans la manière d'accueillir a progressivement réduit l'organisation des hébergements dits "d'urgence" en famille depuis le parc Maximilien aux personnes identifiées comme plus vulnérables (femmes, jeunes, personnes âgées, blessées, malades, etc) et la présence de l'équipe des vestes blanches les soirs au parc Maximilien



EN 2019, UNE MOYENNE DE 170 À 200 PERSONNES ONT ÉTÉ HÉBERGÉES CHAQUE JOUR EN FAMILLE



L'HÉBERGEMENT CITOYEN

a été remise en question, par l'équipe et par les exilé.e.s rencontré.e.s tous les soirs.

En septembre 2019, après de multiples réflexions entre tous les pôles de la Plateforme, l'équipe du parc décide d'arrêter le dispatching au parc Maximilien, et de réorienter son action vers des maraudes, en mesure de travailler sur le lien de confiance, la réorientation vers les différents pôles des besoins exprimés et les réponses aux demandes d'information.

Aux maraudes de l'équipe HUB au matin et de la Porte d'Ulysse l'après-midi,

viennent alors s'ajouter les maraudes du soir, où l'équipe hébergement propose de renforcer une présence bienveillante et attentive aux changements de terrain, pour pouvoir contribuer à alimenter les solutions proposées par les autres pôles et activités, tout en informant les personnes rencontrées vers les services de première ligne de la Plateforme et des partenaires.

Dans le même temps, l'hébergement à la Porte d'Ulysse et les hébergements collectifs, vient soulager et compléter les plus de 600 nuitées quotidiennes enregistrées au début de l'année 2018.



NOUVELLES FIGURES DE L'HÉBERGEMENT EN FAMILLE

S'adaptant aux réalités des personnes qu'elles hébergent, de nombreuses familles d'accueil se lancent dans l'hébergement à long-terme de leurs "habitué.e.s" et dans l'accompagnement de candidat.e.s à l'asile et de réfugié.e.s, afin de les soutenir dans toutes les démarches pour un séjour en Belgique de long terme.

À l'urgence de trouver un hébergement et une aide matérielle pour chaque personne présente au parc Maximilien, s'est ajoutée la nécessité de soutenir chacun.e de ces personnes au niveau psycho-médico-social et juridique.

Ces besoins sont immenses, car en même temps que l'hébergement citoyen a évolué et s'est structuré, les demandes de soutien se sont complexifiées.

De nombreux.euses citoyen.ne.s prennent en charge des hébergements de moyen et long terme de personnes qu'elles/ils ont rencontré dans le cadre de l'hébergement, ayant comme principaux besoins d'information : le mécanisme de l'aide médicale urgente pour des suivis médicaux ; l'accompagnement vers les structures de santé mentale ; le suivi de détentions en centre fermé,



"CAN I COME HOME, MUM ?"

Photo de A., quelque part en Belgique
Envoyée à son hébergeuse en février 2019



L'HÉBERGEMENT CITOYEN

les expulsions forcées, les violences policières ; la demande d'asile et le règlement de Dublin ; le refus d'aide matérielle par Fedasil ; l'accueil et support administratif pour des personnes en demande d'asile ou dans l'attente de l'introduire; les démarches pour obtenir un travail en tant que détenteur.e d'une carte orange pendant la procédure

d'asile; le soutien aux réfugié.e.s ayant obtenu leur statut, notamment dans la recherche d'un travail, d'un logement et fournitures, d'équivalences de diplômes obtenus au pays ; dans les démarches pour un regroupement familial ; jusqu'au suivi d'un décès et du rapatriement du corps vers le pays d'origine.



CADRE DE L'HÉBERGEMENT

Pendant un an et demi, la présence au Parc des bénévoles jour après jour permettait également, pendant l'organisation de l'hébergement, de créer des liens de confiance avec les familles et bénévoles présent.e.s, de répondre aux demandes d'information diverses, de réorienter vers des services pouvant répondre à des besoins spécifiques, et en même temps d'informer les nouveaux.elles bénévoles, familles, chauffeurs.euses.

Pour faire face à la nouvelle configuration de l'hébergement en famille et pour chercher à assurer l'accompagnement des familles sans plus de contact direct avec l'équipe du Parc, l'équipe hébergement travaille alors, en concertation avec les représentant.e.s des antennes locales de la Plateforme en Wallonie et en Flandres, à l'élaboration d'un cadre de l'hébergement - opérationnel, légal et éthique -,

permettant de sauvegarder la liberté d'action de chaque citoyen.ne impliqué.e dans la démarche solidaire de l'hébergement, tout en partageant un même cadre d'action humanitaire.

Ce cadre sera soumis au groupe de travail des assises citoyennes en fin d'année, qui poussera la réflexion plus loin pendant l'année 2020.

En novembre 2019, la Plateforme a réuni hébergeurs.euses, chauffeurs.euses, stockeurs.euses, bénévoles et salarié.e.s - avec près de 150 personnes présentes lors de la journée de travail - au travers des Assises Citoyennes afin de travailler ensemble sur ce cadre et de construire ensemble des outils pour soutenir et accompagner les hébergeurs.euses et toutes les personnes engagées dans l'accueil des réfugié.e.s.



L'HÉBERGEMENT CITOYEN

Plusieurs groupes de travail ont été constitués afin de faire avancer les problématiques jugées comme stratégiques par les participant.e.s. Un des groupes constitués, appelé "Au-delà de l'hébergement", travaille plus spécifiquement sur ces questions avec pour objectif de proposer de nouveaux outils et documents d'information aux familles confrontées à l'accompagnement de leurs invité.e.s au-delà de l'hébergement d'urgence.

Si l'hébergement citoyen n'a cessé d'évoluer, en plus d'apporter un moment de sécurité et de convivialité, les hébergeurs.euses sont devenu.e.s des soutiens, des accompagnateurs.trices, dans l'information, l'orientation et l'intégration des hébergé.e.s dans leur nouvel environnement, en collaboration avec tous les autres pôles de la Plateforme, les antennes locales et régionales et les nombreux partenaires.





HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Un hébergement collectif (en abrégé, "HC") est un dispositif d'accueil salubre et sécurisé, organisé par des citoyens bénévoles, abritant de 5 à 25 personnes dans un lieu mis à disposition par une personne privée ou une autorité publique au travers de conventions d'occupation précaire.

Le lieu d'implantation (quartier, commune), les modalités d'ouverture, les réalités des bénévoles, les réalités du terrain, etc., définissent ensuite plus précisément comment chaque projet s'organise. Une personne référente (ou plusieurs) fait le lien entre l'ensemble des bénévoles impliqué.e.s et la coordination des HC.

Cette dernière s'occupe quant à elle de soutenir les bénévoles et de les mettre en lien avec les invité.e.s, les autres pôles de la Plateforme (SISA, école) et les structures associatives adéquates à chaque besoin rencontré (Hub humanitaire, ONGs et partenaires de la première ligne).

Au quotidien, les bénévoles s'occupent de l'accueil des hébergé.e.s,

de l'établissement de liens de confiance, d'accompagner et d'orienter vers les différents acteurs au sein de la Plateforme et vers les partenaires qui s'occupent du suivi médical, social, psychologique, administratif et juridique.

Ils gèrent également l'entretien de la maison en collaboration avec les hébergé.e.s et organisent un réseau de citoyen.ne.s, d'associations et de commerçant.e.s locaux/ales pour la récolte d'invendus alimentaires, dans une logique de récupération de dons/biens/aliments, de préoccupations sociales et environnementales, avec un zeste d'imagination et le sens du partage.





HÉBERGEMENTS COLLECTIFS



HISTORIQUE DU PROJET

En hiver 2017, des milliers de familles se mobilisent pour mettre à l'abri les migrant.e.s présent.e.s au parc Maximilien chaque soir. Dans la même idée, deux espaces sont mis à disposition, l'un par un particulier, l'autre par une autorité communale. Des bénévoles se proposent alors et s'organisent pour gérer dans l'urgence l'hébergement d'une dizaine de personnes.

Partant de ces expériences, le pôle hébergement de la Plateforme développe alors ce dispositif au printemps 2018 et lance un appel à la mobilisation citoyenne pour obtenir d'autres espaces inoccupés et les aménager pour y organiser l'accueil d'urgence.

Pendant l'été 2018, près d'une vingtaine d'espaces se sont ouverts à ce projet et, partout en Belgique francophone, des hébergements collectifs sont venus renforcer le dispositif d'accueil citoyen des exilé.e.s du parc Maximilien : écoles, universités, bâtiments communaux, campings, locaux scouts, maisons de particuliers en attente de rénovation et autres espaces mis à disposition des citoyen.ne.s pour organiser l'accueil. Le projet a naturellement évolué avec les nombreuses expériences vécues :

les formules ont été et restent multiples, les vécus se sont accumulés, le dispositif s'est affiné et s'adapte chaque jour aux réalités, besoins et demandes de terrain.

En 2019 :
7 HC à Bruxelles

7760 nuitées
+ de 120 bénévoles mobilisé.e.s

Origines principales des hébergé.e.s :
Érythrée, Soudan, Yémen, Palestine,
Syrie, Pakistan





HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Sur l'année 2019, à Bruxelles, 7 hébergements collectifs ont fonctionné exclusivement grâce à la mobilisation des bénévoles, tandis que d'autres continuent d'interpeller les autorités communales ou de chercher des lieux adaptés ; l'ensemble est coordonné par une équipe du pôle hébergement de la Plateforme.

gérées exclusivement par des bénévoles avec le soutien de la coordination de l'hébergement de l'asbl et des collaborations avec 18 communes de Bruxelles et Wallonie (à travers de conventions d'occupation précaire), de nombreux partenariats avec des ASBL et des propriétaires privés.

Ce dispositif compte aujourd'hui sur l'expérience de 33 maisons d'hébergement collectif



ASSISES CITOYENNES DES HÉBERGEURS

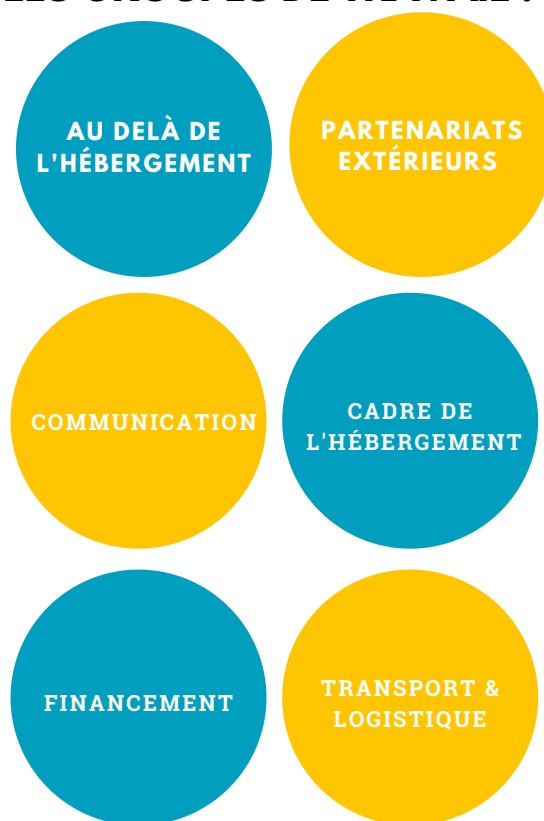
Après plusieurs mois de préparation en amont, les assises des hébergeurs se sont déroulées le 10 novembre 2019 dans nos locaux de la rue Washington, avec la participation d'environ 150 hébergeurs.ses et bénévoles pour une journée "brunch et réflexion collective".

LES OBJECTIFS DE LA JOURNÉE:

- ☒ Faire se rencontrer les personnes désireuses de continuer à s'impliquer dans le mouvement citoyen (hébergement, accompagnement, soutien);
- ☒ Créer des groupes prêts à travailler ensemble autour de solutions dans leur ville, village, quartier (sensibilisation, plaidoyer, pouvoirs locaux);
- ☒ Stimuler une dynamique et favoriser l'émergence de projets locaux articulés dans et autour de l'hébergement (hébergements collectifs, abris de jour, transports);
- ☒ Identifier les projets existants et leur donner de la visibilité dans et via la plateforme (antennes locales, communication, représentation);

Cette journée de partage, basée sur une participation en intelligence collective, a permis la création de 6 groupes de travail dont la mission sera d'approfondir les thématiques en question et réaliser les projets évoqués lors de la journée dans le courant de l'année 2020. Chaque groupe se réunira régulièrement et un rapporteur désigné informera le comité de pilotage des avancées de son groupe.

LES GROUPES DE TRAVAIL :





LA SISTER'S HOUSE



La Sister's House est le dispositif d'hébergement, d'information et d'accompagnement de la Plateforme Citoyenne, pour et par les femmes, ouvert en novembre 2018. Ce projet non-mixte, sensible au genre, fonctionne depuis sa création en grande partie grâce à la mobilisation de bénévoles et compte sur de nombreux partenaires au Hub humanitaire et dans le réseau associatif et médical bruxellois.

Rendu possible grâce à une convention d'occupation précaire avec une commune bruxelloise, le dispositif se compose de deux appartements, situés dans un quartier résidentiel.

Au quotidien, le dispositif est géré par une équipe de bénévoles encadrées par deux coordinatrices. Près de 140 citoyennes bénévoles se répartissent les permanences sur place (soir, nuit, matin), les accompagnements, les transports, la collecte des invendus et de dons, etc.

Partant d'une logique de "housing first", ce dispositif d'accueil a permis de visibiliser la présence féminine parmi les migrant.e.s sans abri.

Dans cet espace exclusivement féminin (afin d'éviter les risques liés à la mixité dans le contexte de la migration de transit), l'objectif premier est d'assurer une prise en charge des besoins urgents : dormir, manger, être en sécurité. En 2019, plusieurs centaines de femmes migrantes sans abri ont été accueillies à la Sister's House.

5 AXES STRUCTURENT LE PROJET :

ACCUEIL

**INFORMATIONS
ET DROITS**

SANTÉ

**SENSIBILI-
SATION**

PLAIDOYER



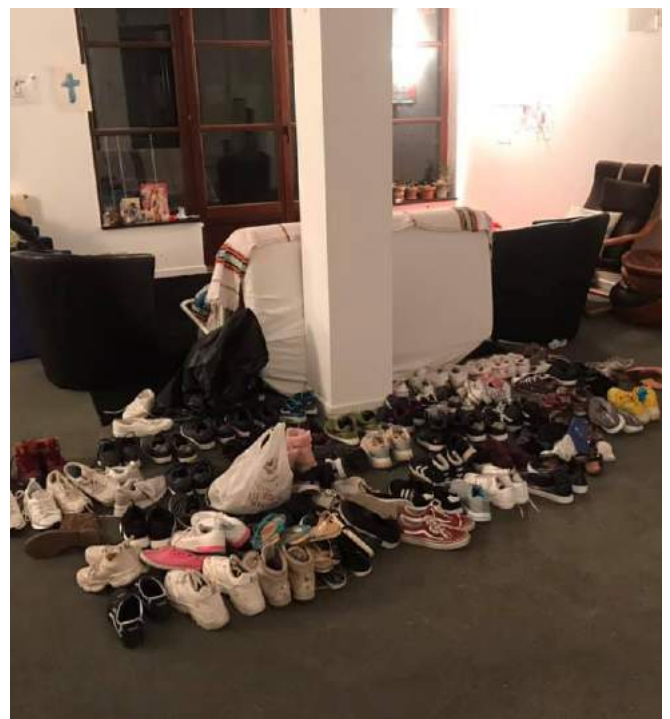
LA SISTER'S HOUSE



Axe 1 - Accueil : assurer un accueil digne autour d'un sentiment de sécurité, favoriser la vie en collectif féminin, développer des solutions d'accueil adaptées à chacune, créer des espaces communs pour des activités de renforcement d'estime de soi, de prise de décisions collectives (règles de vie communes), de bien-être physique (cours de sport, auto-défense féministe), et pratiques d'appropriation des lieux (cuisine collective, participation à certaines tâches quotidiennes, etc.).

Cet accueil est le préalable nécessaire et indispensable à la mise en place d'un accompagnement psycho-médico-social favorisant l'émergence de solutions d'insertion ou de réinsertion.

Axe 2 - Informations et droits : assurer un premier accès individualisé à l'information sur la demande d'asile et une orientation vers la 2ème ligne du service socio-juridique (SISA) de la Plateforme Citoyenne, en développant une attention particulière aux violences de genre (excision, mariage forcé, traite des êtres humains, crime d'honneur, discrimination sur base du groupe social "genre", etc.), renforcer les suivis sur mesure en évaluant la vulnérabilité, prévenir et accompagner les violences sexuelles.





LA SISTER'S HOUSE



Axe 3 - Santé : garantir un accès aux soins de santé et répondre aux besoins médicaux au sens large (santé médicale, mentale, sexuelle et reproductive), développer un travail de prévention dans une approche interculturelle, renforcer les partenariats existants avec les acteurs spécialisés sur les questions de genre, de santé et de migration, suivre et évaluer les prises en charge, renforcer l'accès aux droits (AMU), prévenir et accompagner les violences sexuelles, développer des stratégies de santé communautaire (renforcement de l'estime de soi et bien-être physique), former et encadrer les bénévoles accompagnantes.

Axe 4 - Sensibilisation : favoriser l'implication citoyenne, développer le projet ensemble avec chaque bénévole, se former, sensibiliser sur la nécessité de développer une approche genre de la migration.



Axe 5 - Plaidoyer et partenariats : renforcement, implémentation et développement de protocoles avec les acteurs psycho-médico-sociaux, amélioration et capitalisation des procédures existantes avec les partenaires au Hub humanitaire et en interne à la Plateforme Citoyenne, développement de nouveaux partenariats, travail de capitalisation des expériences et des vécus, travail de plaidoyer sur les questions de genre et migration de transit, développement d'outils sur ces thématiques.

LE « FRONT DESK » SH AU HUB HUMANITAIRE

Depuis l'ouverture du projet, plusieurs phases ont rythmé l'organisation et le développement de la Sister's House. La première phase (novembre 2018 – juin 2019) a permis d'organiser et de structurer le dispositif d'accueil de sorte qu'il puisse recevoir tous les soirs dans l'urgence les femmes réfugiées dans un espace rassurant.

La deuxième phase du projet (juillet 2019) s'est concentrée sur l'amélioration et le renforcement du travail d'information, d'orientation et d'accompagnement, via l'ouverture d'un « front desk Sister's House » au Hub humanitaire durant l'été 2019.

Une équipe composée de collaboratrices de l'hébergement et du SISA s'occupe des pré-inscriptions des femmes pour dormir le soir et les oriente directement vers les services de première ligne disponibles sur place. La mission de l'équipe est de travailler sur les processus d'information, d'orientation et d'accompagnement en se basant sur une relation de confiance solide avec les femmes rencontrées au quotidien.

**EN 2019, 187 FEMMES ONT ÉTÉ
RENCONTRÉES POUR LA PREMIÈRE
FOIS AU TRAVERS DU FRONT DESK SH
@HUB**

De septembre à décembre 2019, le Front Desk Hub de la Sister's House a effectué 69 permanences : 5900 nuitées ont été offertes, 187 femmes ont été rencontrées pour la première fois, 36 orientations formelles ont été faites vers les autres services présents au Hub et 47 vers des structures externes.

Le prétexte de l'hébergement permet à de nombreuses femmes de prendre connaissance et de s'adresser aux partenaires psycho-médico-sociaux présents sur place.

Au même moment et sous l'impulsion de l'approche genre défendue par la Plateforme Citoyenne, les partenaires du Hub humanitaire ont adapté leur fonctionnement en tenant résolument compte de l'approche genre dans l'aménagement de l'espace et progressivement des services proposés.

Cette partie indispensable a permis de développer la réflexion autour de l'hébergement, dans une logique de housing first, où dormir, manger et être en sécurité sont un préalable indispensable au suivi psycho-médico-social - et particulièrement aux suivis au niveau de la santé sexuelle et reproductive.

LA SISTER'S HOUSE



HIVER 2019, ENTRE TENSIONS ET SOLUTIONS

Dès les premiers jours de froid, l'équipe a pu constater l'augmentation forte de la demande d'hébergement : 70 places en moyenne par jour ont été nécessaires pour accueillir toutes les femmes en demande d'un lieu pour dormir (contre 26 disponibles dans le lieu d'accueil).

Un nouveau système a dû être implémenté en urgence dès novembre 2019 pour répondre à cette situation : l'équipe a donc dû gérer de front la création et l'opérationnalisation de ce nouveau fonctionnement, tout en assurant une réponse adaptée aux besoins quotidiens, en communiquant avec les femmes de la Sister's House, les bénévoles et les familles solidaires.

Cette période a donc été sous haute pression pour les équipes - tant au front desk que dans le dispositif d'accueil - pour les familles solidaires et les citoyen.ne.s conducteur/trices, en raison de la complète saturation du dispositif d'accueil.

C'est grâce à un réseau de familles solidaires, formées et encadrées par l'équipe Sister's House, que les demandes urgentes ont pu trouver réponse.

Dans le même temps, la Commune d'Ixelles annonce la fin de la convention d'occupation précaire, mettant un terme au dispositif d'hébergement - et par là à l'ensemble de l'accompagnement psychomédico-social proposé aux femmes migrantes sans abri.

S'ensuit une période de mobilisation citoyenne et d'interpellation des autorités communales et régionales, dans un contexte marqué par l'urgence de voir des dizaines de femmes sans solution d'hébergement, au sortir de la période hivernale.



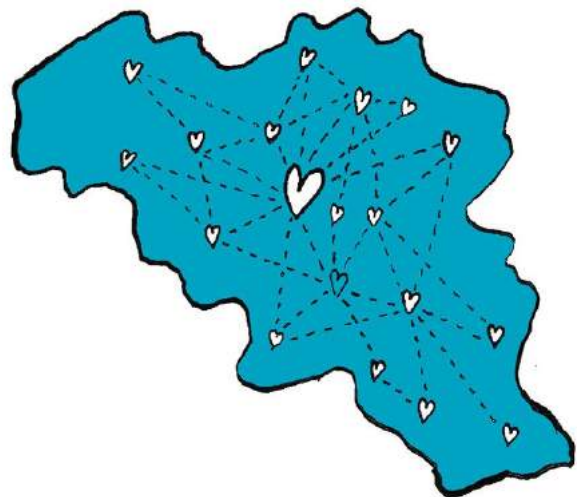


ANTENNES RÉGIONALES



Les locales, régionales, groupes locaux... depuis la création de groupes Facebook destinés à organiser l'hébergement en famille dans chaque région de Belgique durant l'automne 2017, le rôle des "admins" et les activités hors de Bruxelles ont évolué, pour dépasser l'hébergement : accompagnement, information, plaidoyer (notamment dans le cadre de la campagne "communes hospitalières"), récoltes d'invendus, collectes de vêtements, événements... Il s'en passe des choses, hors de Bruxelles !

MA BELGIQUE
EST HUMAINE
ET DIGNE,
ELLE ACCUEILLE



LISTE DES ANTENNES RÉGIONALES ACTIVES EN 2019 :

- HAINAUT
- HESBAYE
- BRABANT WALLON (BW CENTRE & BW OUEST)
- NAMUR-LUXEMBOURG
- LIÈGE
- CHARLEROI
- BURGERPLATFORM VOOR OVERNACHTINGEN (FLANDRE)



ANTENNES RÉGIONALES



» HAINAUT

La régionale du Hainaut centre compte une cinquantaine de familles hébergeuses et quelques 500 membres actifs sur le groupe Facebook, 1 lieu de stockage permanent ainsi que 3 lieux temporaires.

En 2019, des partenariats ont été noués avec diverses associations pour la redistribution de dons de vêtements et avec des magasins locaux (banque alimentaire, maraîchers, boulangers) pour les collectes d'inventus.

» WAPI-TOURNAISIS

L'antenne locale Wapi couvre les communes de Wallonie Picarde : Tournai, Ath, Leuze, Enghien, Lessines, Beloeil, Péruwelz, Mouscron, la région des collines. L'hébergement citoyen y a débuté au début de l'année 2018. En 2019, le groupe compte au moins 60 hébergeuses actives et plus d'une centaine de citoyens solidaires qui collectent, distribuent, et participent à la construction d'un accueil digne.

Les distributions "On Your Way" Tournai comptent 20 bénévoles et "Aides Péruwelz" regroupe 10 bénévoles.

» BW CENTRE

L'antenne locale BW centre regroupe les communes de La Hulpe, Rixensart, Lasne, Wavre, Ottignies, Grez-Doiceau, Chaumont Gistoux, Jodoigne, Villers-la-ville, Genappe, Chastre, Mont-Saint-Guibert, Court-Saint-Etienne.

En moyenne, 130 personnes y sont hébergées par week-end. L'antenne locale a débuté en 2017 et regroupe désormais 6 collectifs : RixRefugees, La Hulpe4Migrants, Lasne Solidaire, Grez Doiceau Solidaire, Genappe Solidaire et OLLN.

BW : 5 STRUCTURES D'HÉBERGEMENT COLLECTIF OPÉRATIONNELS (SUR DES DURÉES VARIABLES) EN 2019 ONT PERMIS DE METTRE PRÈS DE 50 PERSONNES À L'ABRI

WAPI : MIS EN PLACE EN 2019

- **DISTRIBUTION DE NOURRITURE @TOURNAI : JUIN 2019**
- **AIDE MATÉRIELLE @PÉRUWELZ: SEPTEMBRE 2019**
- **ABRI DE JOUR @TOURNAI : 60 PLACES**
- **SENSIBILISATION DANS DES ÉCOLES, CINÉ-DÉBAT, PROJECTION DU FILM "VNOUS"**

ANTENNES RÉGIONALES



LIÈGE

L'antenne régionale liégeoise couvre les communes de la province de Liège.

L'hébergement citoyen y a débuté en octobre 2017. Cette antenne compte au moins 60 hébergeurs.euses actifs.ves et plus d'une centaine de citoyen.ne.s solidaires qui collectent, conduisent, distribuent, et participent à la construction d'une Belgique plus solidaire.

FLANDRE

- Nombre de nuitées en familles néerlandophones/flamandes en 2019 :

Région Antwerpen: 950 nuitées

Région Leuven: 950

Région Gent: 850

Région Vlaams-Brabant: 450

- 2 points de stockage.

HESBAYE

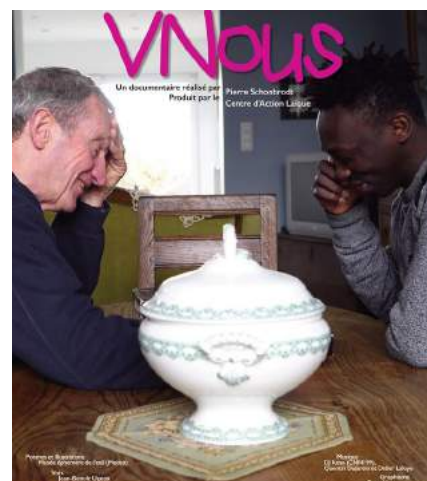
L'antenne locale "Hesbaye Terre d'accueil" regroupe (de manière non-exhaustive) les communes d'Hélocine, Landen, Lincet, Hannut, Waremme, Braives, Burdinne, Wanse, Orp, Jodoigne...

L'hébergement en famille y a débuté en octobre 2017 et rassemble près de 200 bénévoles qui hébergent, collectent, lessivent, conduisent et organisent l'accueil d'environ 70 personnes en situation de migration.

LE FILM "VNOUS" - FILMÉ EN HESBAYE

RÉALISATEUR : PIERRE SCHONBRODT

Depuis quelques années, des citoyens belges se mobilisent pour accueillir ceux que l'Europe rejette hors de ses frontières quotidiennement. Ils se sont appelés les « VNous », un néologisme – contraction de vous et nous – devenu la marque de fabrique de ces citoyens. Pendant un an, le réalisateur de ce film s'est invité au domicile de ces résistants à une politique ferme et inhumaine.





LE PROJET MARAUDES

À la suite de l'arrêt du dispatching vers les familles depuis le parc à l'automne 2019, le projet maraudes a été initié afin d'aller à la rencontre des personnes présentes au parc Maximilien et alentours, pour leur apporter une information ciblée et complète sur les différents services qui leur sont destinés, et leur proposer une réorientation concrète vers ces dispositifs (priorités pour le HUB), voire un accompagnement physique lorsque nécessaire.

Le renforcement de la présence des équipes au parc a également comme but de recenser, tant quantitativement que qualitativement, les besoins perçus sur le terrain et exprimés par les bénéficiaires eux-mêmes.

Il convient ici d'observer et de rendre compte à la fois des dynamiques contextuelles globales qui s'appliquent aux personnes qui dorment au parc, ainsi que des points d'attention spécifiques retenus et situations particulières survenues.

Ce projet est mis en place dans un souci d'amélioration de la réponse apportée par la Plateforme Citoyenne et les organisations partenaires engagées auprès de ce public.

Ce travail est réalisé en étroite et indispensable articulation avec les différents pôles de la Plateforme Citoyenne et les équipes du Hub humanitaire.

OBJECTIFS

1. OUTREACH

Aller à la rencontre du public cible pour établir un contact de première ligne et renforcer la visibilité, la disponibilité et l'accessibilité des équipes sur le terrain pour les bénéficiaires.

2. ORIENTATION

Comprendre et apporter une réponse adéquate aux demandes en agissant comme guides à travers le paysage des services existants. Apporter une attention toute particulière aux personnes particulièrement vulnérables pour faciliter leur prise en charge.

3. INPUT

Implémenter une récolte de données qualitatives et d'informations contextuelles pertinentes au bénéfice des différents services de la Plateforme, mais également des organisations partenaires dans une volonté de perfectionnement et de développement des dispositifs existants.

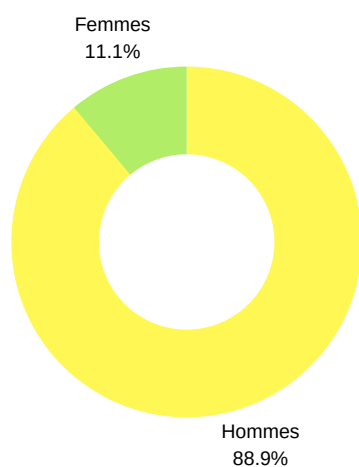


LE PROJET MARAUDES

Les équipes chargées des maraudes focalisent également leur travail vers une prise en charge du public dit "vulnérable". Cela comprend les femmes, les nouveaux.elles arrivant.e.s et les supposé.e.s MENA.

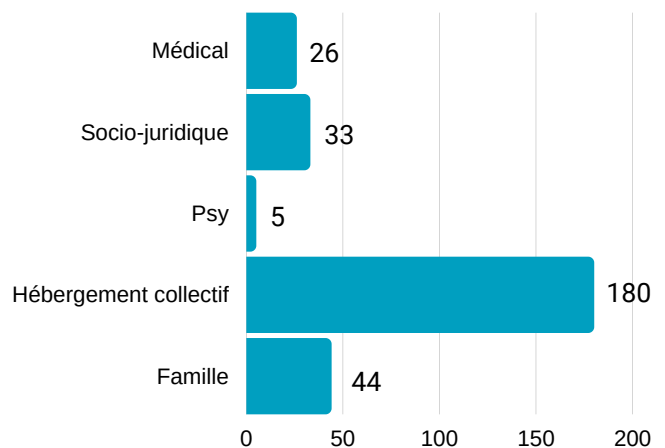
et ont été orienté.e.s vers l'AMO SOS Jeunes, présente au Hub Humanitaire.

Répartition par sexe des nouvelles arrivées



Dans l'identification des nouveaux.elles arrivant.e.s, 88.9 % sont des hommes, 11.1 % sont des femmes. Parmi ces nouveaux.elles arrivant.e.s, 8 ont été identifiés comme supposé.e.s MENA

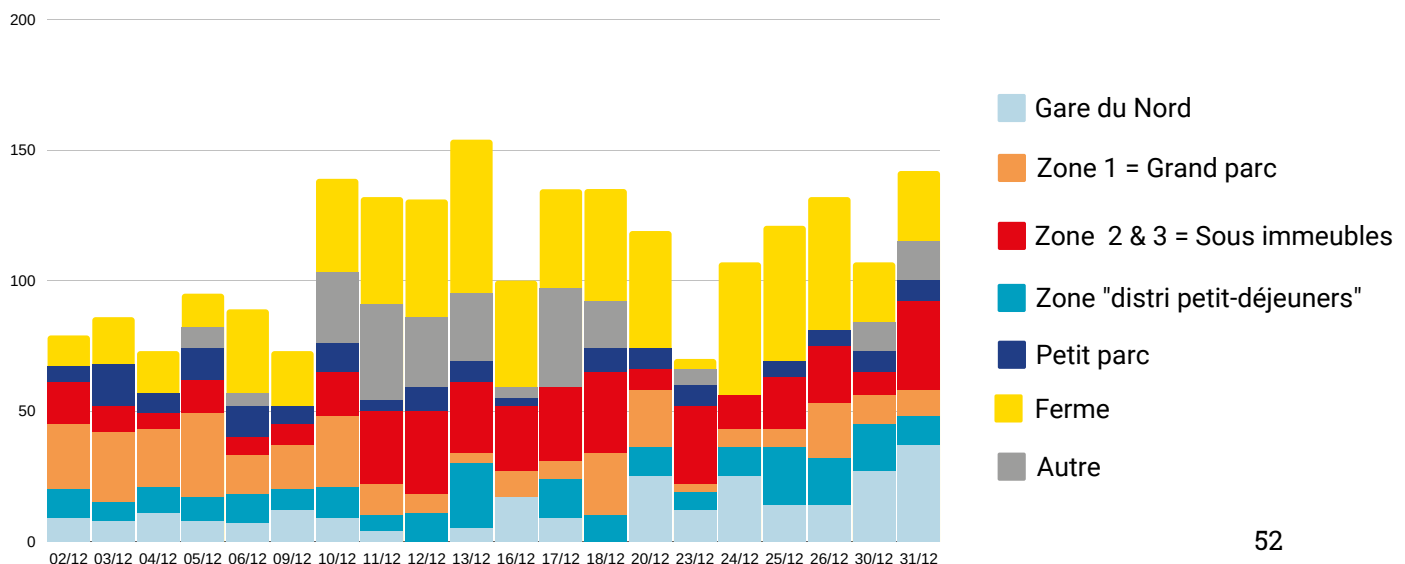
Demande identifiées - Décembre 2019



Lors de l'identification des demandes, les demandes socio-juridiques, qui font appel au SISA, sont divisées en deux catégories.

1. Urgentes ; les bénéficiaires se voient attribuer un ticket "prioritaire" pour accéder aux permanences du SISA au Hub
2. Non-Urgentes.

Lieux et nombre de personnes rencontrées - décembre 2019





DÉBAT PRÉ-ÉLECTORAL
"BELGIQUE : TERRE D'ACCUEIL OU SALLE D'ATTENTE"
19 MAI 2019

REVUE DE PRESSE

QUELQUES ARTICLES PARUS EN 2019

-  **PLUS DE 200 000 NUITÉES OFFERTES AUX RÉFUGIÉS EN 2018 PAR LA PLATEFORME CITOYENNE - 8 JANV. 2019**
-  **LA CANTATRICE BARBARA HENDRICKS ÉTAIT À BRUXELLES POUR VISITER LES SERVICES D'AIDE AUX MIGRANTS - 24 JANV. 2019**
-  **PETER VERHELST: "POLITICI LIJKEN ER ALLES AAN TE DOEN OM DE VLUCHTELINGENOPVANG NIET TE LATEN SLAGEN" - 5 FÉVRIER 2019**
-  **CHANGEMENT D'ORGANISATION POUR LES HÉBERGEURS DE MIGRANTS DU PARC MAXIMILIEN - 2 AVRIL 2019**
-  **LA PLATEFORME CITOYENNE DÉNONCE: "LES PERSONNES LIBÉRÉES DU CENTRE FERMÉ 127BIS SONT RECONDUITES À LA PORTE D'ULYSSE" - 11 JUIN 2019**
-  **TOMORROWLAND: DU MATÉRIEL DE CAMPING ABANDONNÉ PAR LES FESTIVALIERS OFFERT À DES RÉFUGIÉS - 29 JUILLET 2019**
-  **QUE VONT DEVENIR LES 350 MIGRANTS DE LA PORTE D'ULYSSE? - 19 SEPT. 2019**
-  **POURQUOI IL NE FAUT PAS FERMER LA PORTE D'ULYSSE - 20 SEPT. 2019**
-  **HUB HUMANITAIRE : PRÈS DE 6.000 MIGRANTS EN ONT BÉNÉFICIÉ DEPUIS DEUX ANS - 30 SEPT. 2019**
-  **«BRUXELLES GARANTIT LE MAINTIEN DES STRUCTURES D'ACCUEIL DES MIGRANTS DANS L'ATTENTE D'UNE POLITIQUE DIGNE DU FÉDÉRAL» - 7 NOV. 2019**
-  **CRISNÉE OUVRE LES PORTES DE L'ANCIENNE MAISON COMMUNALE AUX MIGRANTS - 29 NOV. 2019**

UN MERCI TOUT PARTICULIER À FRÉDÉRIC MOREAU DE BELLAING (PHOTOGRAPHE), ARSHIA AZMAT (GRAPHISTE) ET ÉLISE NEIRINCK (ILLUSTRATRICE) POUR LEUR IMPLICATION BÉNÉVOLE DANS LE PÔLE COMMUNICATION !

INSTALLATION DE L'EXPO "THE WAITING ROOM"



REMERCIEMENTS

En plus du soutien indéfectible des centaines de citoyen.ne.s bénévoles, la Plateforme compte de nombreux partenariats et tient à remercier :

Deux euros cinquante, Médecins du Monde, Médecins sans Frontières, CRB, AMO SOS-Jeunes, Delhaize (Hennin, de Fré, Mozart, Molière, La Hulpe), Decathlon (Evere, Wavre), La Bellone - Maison du Spectacle, L'Amère à Boire, Muntpunt café, PianoFabriek, Le Boentje, Garage-à-Manger, Atelier 210, Rayon Vert, KomChéTaMère, Papeterie Tandemm, Mikamedic, Chez Mon Ex, Bison 4, KVS Théâtre, Marni, Solidarité Grands Froids, Serve The City, BruZelle, CPAS de Bruxelles, Plateforme Prévention Sida, Terre asbl, SB Overseas, Les Petits Riens, Bidules, Tictopia, Goods to Give, Robiwal sprl, ARC asbl, Convivial asbl, Parlement Européen projet Saint Nicolas, Riffat Chaudry - Dress Up sprl, Armée du Salut, Rockin'Squat asbl, BeFace, Bulles asbl, Les Samaritains, Bridgestone, Kiabi, P&G, Camp 2 Camp / Tomorrowland, De Kringwinkel, ECOSOt Waske, Metrolab, Oxfam, Troc Forest, Infrabel, Kaai Theater, ULB / cercle ADES, DoucheFlux, Centre Laïque de Nivelles, Shaima, Cinemaximiliaan, ADRA, Serve the City, les Cuistots solidaires, 1030 Schaarbeek, Fruitcollect, Fedasil, Transit, Projet Lama, Croix-Rouge de Belgique, Athéna, Artha, CHU Paul Brien, CPAS 1000 BXL, Usine à linge, Medimmigrant, Plateforme pour le Service Citoyen, Agence ALE, Protection Unit, STIB, Région de Bruxelles, CityDev, CPAS Etterbeek, Monde selon les femmes, Gams, Commune d'Ixelles, CPAS Ixelles, Maison médicale du Maelbeek, Echevinat solidarité internationale Etterbeek, Commune d'Etterbeek, Women Refugee Route, Ciré, SETIS, Vluchtelingenwerk Vlanderen, Siréas, Sos viol, Ulysse, SSM, Caritas International, Commune de Watermael, Commune de Saint-Gilles, Commune de Woluwé-Saint-Pierre, Commune de Woluwé-Saint-Lambert, Communes hospitalières en Wallonie et à Bruxelles, Solidarité logement, CollectMet, Frigos solidaires (Uccle, Ixelles), Free Go Woluwé, Proximus, Ricoh, United Stages, Article 27, ISBPE Group Socialists and Democrats, Fondation Roi Baudouin, SOS Jeunes, Budding Colors, Denis Lambert, Marie Solbreux, Université catholique de Louvain, Commune d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, Paroisse Saint-François (LLN), Paroisse Sainte-Marie et Saint-Dominique (LLN), Troupe Scoute (LLN), Maison médicale Passerelle Santé (OLLN), Maison médicale Espace Santé (OLLN), Entraide du Blocry (OLLN), Commune de Rixensart, Mosquée de LLN, Collectif des femmes LLN, Resto du cœur Wavre, La Hulpe ACS, École primaire de Bousval, Paroisse Genappe, asbl La ferme rose (Chaumont Gistoux), Commune de Walhain, Commune de Walhain - CPAS, Mémorial Kongolo, Fondation wallonne, Paroisse Baulers, BLOK, Ferme des peupliers, Archenterre, Réseau Psychiatrique, Archipel BW, Entre 2 Wallonie, Université Catholique de Louvain - Acces2University, Patro de Grez-Doiceau, Altérez-vous, Maison de la LaïcitéWavre et Nivelles, Migrakot (LLN), asbl Associations des œuvres paroissiales Péruwelz, Commune de Frasnes, Commune d'Enghien, asbl Union des Œuvres Catholiques du doyenné de Beloeil, asbl Plateforme interculturalité Tournai, asbl PITcpas Peruwelz, Commune de Frasnes, Commune de Beloeil, Commune de Crisnée, Commune de Waremme, Domaine du Claire lieu (Paroisse Hannut), Centre de planning Oasis Hannut, Horizons nouveaux CPAS Villers le Bouillet, Planning familial Huy



Éditeur responsable : Mehdi Kassou, coordinateur général © tous droits réservés
Création : Julie Pire et Vanessa Fusco
Photographies : ©Frédéric Moreau de Bellaing, Christine Rose Divito (p. 4)

ASBL Plateforme Citoyenne @BXLRefugees Burgerplatform VZW
Rue Royale Koningsstraat 215, 1210 BXL – Contact: +32 473 32 32 89
Soutenez-nous ! Steun ons! BE04 5230 8077 7231 – TRIOBEBB
www.bxlrefugees.be – info@bxlrefugees.be