



RAPPORT D'ACTIVITÉS

ASBL Plateforme Citoyenne de Soutien aux
Réfugiés -
BelRefugees - Burgerplatform VZW

2021



RETROSPECTIVE

Janvier

01.01

Happy New year !

01.01

Ouverture HC @Lasnes
(9 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

07.01

Nöel orthodoxe



08.01

Ouverture abri de jour
@Waremme
(16 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

15.01

Ouverture HC @Wavre
(16 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

20.01

Ouverture accueil de jour
@Péruwelz
(25 places)



22.01

Première
distribution enfants
@HUB

02.02

Lancement du programme
d'apprentissage "Bienvenue
en français"



11.02

Activation plan grand-froid
(55 places)



20.02

Fresque @SH -
Lesswalls



Février

24.02

Reprise cours de
français @PU



25.02

Lancement
concertation
outreach @SH



Mars

01.03

Ouverture HC
@Amougies
(20 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

08.03

Journée Internationale de lutte
pour les Droits des Femmes



RETROSPECTIVE

15.03
Ouverture HC @LLN
(15 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

15.03
"La Sororité pour
apaiser l'exil"



15.03
Journée internationale pour
l'élimination de la
Discrimination raciale



AVRIL

01.01
Ouverture HC
@Péruwelz
(21 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

15.05
Ouverture de
l'espace logistique
BW



03 & 04.04
Mise au vert SH &
HC



MAI

01.05
Pâques orthodoxe



20.05
#GlobalYouthDay @PU -
bénévoles d'associations
partenaires en renfort à la PU



23.05
Rassemblement en
soutien aux
hébergeur.euse.s lors du
"Procès de la solidarité et
de la migration"



JUIN

01.06
Ouverture du HC de
Rixensart 2
(6 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

15.06
Ouverture front desk
HC

18.06
Ouverture siège Wallon
à LLN



18.06
Manifestation en
soutien aux
personnes sans-
papiers



26.06
AG extraordinaire



RETROSPECTIVE

JUILLET

08.07 & 09.07
Mise au vert du SISA



AOÛT

23.08
SISA : séance
d'information
Afghanistan

SEPTEMBRE

Ouverture de la
Green House (12
places)



12.09
20km2021
#RUN4REFUGEES



16.09
Diner sans préjugés
Bruxelles



17.09
Diner sans préjugés
Wallonie Picarde



23.09
Assemblée générale



26.09
Journée bénévoles
SH



OCTOBRE

06.10 & 07.10
Amal The Walk



15.10
Ouverture HC de La
Hulpe (6 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

15.10
Ouverture HC de La
Hulpe (6 places)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

16.10 & 17.10
Mise au vert
Médiation



24.10
Journée bénévole
HC



Fermeture de la
Tamam House 2



SOUTIEN AUX OCCUPANT.E.S DE L'ÉGLISE DU BÉGUINAGE

La Plateforme a apporté son soutien à l'occupation politique qui a eu lieu au sein de l'église du Béguinage et qui a mené à une longue grève de la faim de 60 jours. La plateforme a soutenu les grévistes notamment avec un soutien matériel et humanitaire (boissons, matelas, couvertures, vêtements, kit d'hygiène), l'engagement d'une salariée pour aider à la recherche de solution à la sortie de l'occupation de l'église pour les occupant.e.s, à la réalisation d'un plaidoyer politique, en intervenant dans les rencontres avec les pouvoirs ainsi qu'en sensibilisant et mobilisant le public citoyen.



LA CRISE DU PETIT CHATEAU - FEDASIL

À partir de septembre 2021, le **réseau Fedasil est saturé et des centaines de personnes se voient refuser l'accès au centre d'enregistrement du Petit Chateau**. Ces personnes sont laissées dans la rue, sans réponse ni solution d'hébergement. Les températures étaient glaciales et c'est sous la pluie, voir la neige, que **certain.es ont dû faire la file inlassablement pendant plus de deux semaines**.

En novembre 2021 et en réaction à cette crise, différentes organisations de terrain (la Plateforme, Médecins du Monde, La Croix-Rouge ainsi que Vluchtelingenwerk Vlaanderen) ont organisé une présence chaque matin afin d'informer sur la situation, réorienter certains cas spécifiques, de distribuer du matériel tel que des couvertures de survie, ainsi que du thé et du café.

Cette présence a été assurée dès la fin novembre et jusqu'à la mi-janvier par une demi dizaine de personnes, bénévoles et/ou salariées.

En novembre dernier, dix organisations introduisaient une action en référé contre l'État belge et Fedasil pour violation du droit à l'asile et du droit à l'accueil.

Le Tribunal de première instance a condamné l'État et Fedasil pour leur gestion de la « crise de l'accueil ».

Entre septembre et novembre 2021, la proportion de personnes reçues en consultation par le SISA au Hub humanitaire qui étaient désireuses d'introduire une demande d'asile, est passé de 15% à 53 %. Les demandes liées à l'hébergement ont quasiment doublé. En décembre 2021, 16% des demandes enregistrées durant les permanences étaient spécifiquement liées à la crise d'accueil de l'Agence Fedasil.

Communiqués de presse



« Crise de l'accueil » : Condamné, l'État fait la sourde oreille... - Communiqué de presse

« Crise de l'accueil » : Condamné, l'État fait la sourde oreille... Saisi par nos dix organisations, le Tribunal de première instance de Bruxelles a condamné le 19...



Accueil des demandeur.euse.s d'asile : l'État est reconnu coupable!

Accueil des demandeur.euse.s d'asile : l'État est reconnu coupable ! En novembre dernier, nos dix organisations introduisaient une action en référé.

53% de personnes reçues en consultation par le SISA au Hub humanitaire étaient désireuses d'introduire une demande d'asile en novembre 2021, contre 15% en septembre 2021
+38%

16% des demandes enregistrées par le SISA lors des permanences au Hub étaient liées à la saturation du réseau Fedasil en décembre 2021



LE SISA

LE SISA



Le S.I.S.A est le Service d'Information Sociale et Administrative et Juridique de la Plateforme Citoyenne. Les missions du SISA se divisent entre les permanences de 1ère ligne (lors de la première rencontre avec la personne), et des permanences de 2ème ligne (suivi).

1ère ligne

Hub Humanitaire - dispositifs d'hébergement

- **Permanence sociojuridique de première ligne**, qui vise à offrir une information complète et personnalisée, adaptée au parcours et aux besoins de chacun.e
- **Suivis individuels** pour les personnes souhaitant préparer une demande de protection internationale ; ou ne bénéficiant plus de l'accueil de FEDASIL ; ou encore en situation de grande vulnérabilité et requérant un suivi multidisciplinaire ;
- Accompagner les personnes dans la **préparation des demandes de protection internationale**
- Identifier d'autres besoins «annexes», et **orienter** vers les services/personnes adéquats

2ème ligne

Forest

- Accompagner la personne dans la **préparation aux entretiens**
- **Traduire et expliquer** les décisions du CGRA
- Effectuer des **recherches géopolitiques** pour contextualiser les récits
- **Prendre contact avec les assistant.e.s sociaux.ales et avocat.e.s** à la demande des intéressé.e.s afin de s'assurer du suivi et accompagner les personnes
- **Prendre contact avec des associations partenaires** à la demande des ayants-droits

1793 permanences tenues au Hub Humanitaire

150 permanences par mois (en moyenne)

86 nationalités rencontrées

Nationalités les plus rencontrées



Erythrée



Soudan



Afghanistan



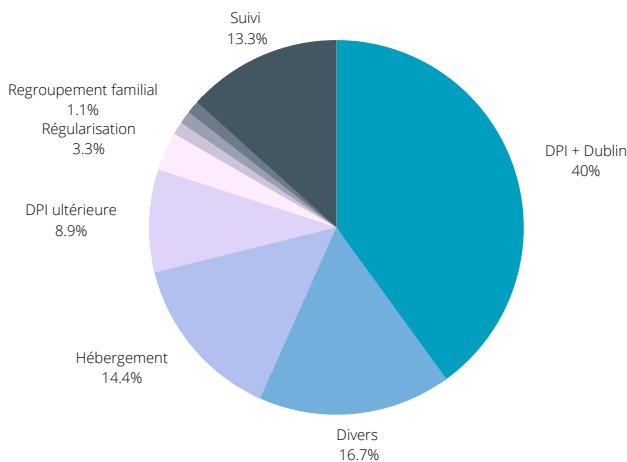
Palestine



Guinée Conakry

LE SISA - 1ÈRE LIGNE

Répartition des demandes lors des premiers entretiens (1ère ligne)



- **Retour volontaire** : il s'agit des personnes envisageant un retour volontaire au pays d'origine. De premières informations sont données et elles sont ensuite réorientées vers le bureau d'aide au retour volontaire de Fedasil ou vers Caritas;
- **Regroupement familial** : personnes belges, détentrices d'un statut de réfugié.e ou encore d'un titre de séjour en Belgique souhaitant obtenir des informations sur le regroupement familial. Cette demande d'informations pouvant déboucher vers une réorientation au Bureau d'aide juridique de Bruxelles ou la mise en contact avec un.e avocat.e ;
- **Régularisation** : personnes sans titre de séjour qui souhaiteraient obtenir des informations sur la régularisation de leur situation de séjour en Belgique. Réorientation des personnes vers des ASBL spécialisées dans la thématique.
- **Suivi** : personnes qui se sont déjà présentées au SISA au hub humanitaire et qui reviennent dans le cadre du suivi fait par le service, dans le cadre d'une première demande de protection internationale, d'une demande de protection internationale ultérieure, d'un suivi en partenariat avec d'autres organisations (exemples : suivi et contact avec leur avocat.e, signature de document, vérification de l'avancement de la procédure, etc);
- **Infos DPI et Dublin** : informations adaptées au parcours de la personne concernant la procédure de demande de protection internationale en Belgique et l'application du Règlement Dublin III ;
- **Info DPI ultérieure** : informations relatives à une demande de protection internationale ultérieure, ce qui inclut également les personnes introduisant une nouvelle demande suite à un transfert par les autorités belges, vers un état européen, en vertu du Règlement Dublin III, revenues ensuite en Belgique pour y introduire une nouvelle demande ;
- **Hébergement** : bien que nous ne proposons pas de solution d'hébergement, de nombreuses personnes sont en recherche de solutions d'hébergement et ce pour diverses raisons : personnes ne bénéficiant pas de l'aide matérielle, exclusions temporaires de leur centre, recherche de solutions plus adaptées à leurs besoins psycho-sociaux, etc. Cela a nettement augmenté avec la crise d'accueil de Fedasil.



LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HOTELIERS

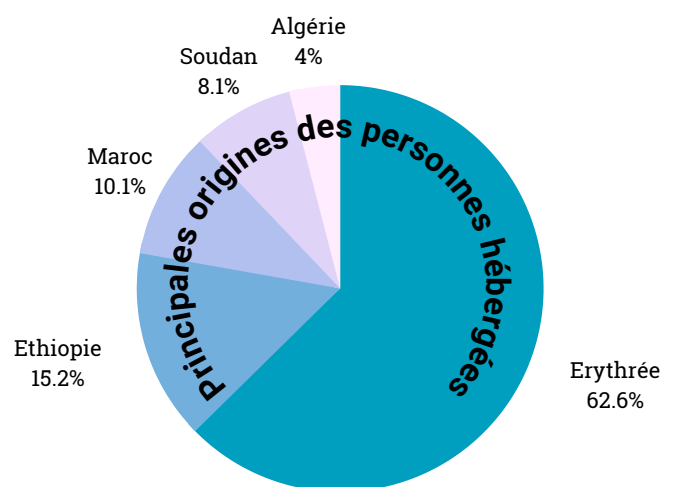
LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HÔTELS

La Porte d'Ulysse

- Hébergement d'urgence pour hommes isolés
- 350 places
- Fonctionnement du système 7 jours/ 7, 24h/ 24
- Durée de séjour de 42 jours, possibilité de se réinscrire
- Durant leur séjour, les résidents bénéficient :
 - d'un accès à plusieurs services essentiels (un lit, trois repas par jour, des douches et sanitaires, une buanderie et une bagagerie) ;
 - d'un suivi psycho-médico social, avec des référencement vers des acteurs de prise en charge spécialisés ;
 - d'activités éducatives et récréatives (cours de langue, ateliers psychoéducatifs, etc.).

Les dispositifs hôteliers

- Hébergements d'urgence pour hommes isolés
- **Hôtel Van Belle** : ouvert en 2020
 - capacité d'accueil initiale de 105 places mais augmentée à quatre reprises : 160 en février 2021, 149 en mars 2021, 130 en juin 2021, 140 puis 146 places d'octobre à décembre 2021
- **Hôtel Queen Ann** : ouvert le 10 décembre 2021 et fermera en janvier 2022.
 - capacité d'accueil de 30 places
- **Ouverture d'un dispositif spécifique pour l'hébergement MENA** au sein de l'hôtel Nekotel, avec une capacité d'accueil de 80 places, en cours de discussion et d'élaboration avec MSF. Le dispositif sera opérationnel en janvier 2022 pour un trimestre.



LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HÔTELS

Les temps forts de 2021



Travaux d'aménagement au sein de la Porte d'Ulysse 3

- l'installation de la **buanderie** ;
- la création d'un **espace coiffure et d'une salle de classe**
- l'aménagement d'un « **espace détente** » avec accès à une mini-librairie et à différents jeux ;
- l'installation d'une guérite d'accès, etc.

Reprise des activités à la Porte d'Ulysse 3

- **cours de français et d'anglais** sur place trois fois par semaine animés par des professeur.es volontaires de l'École Maximilien ;
- ateliers de **théâtre d'improvisation** proposé par un bénévole et encadrés par des membres de l'équipe ;
- Mise en place d'**activités encadrés par les équipes** permettant un moment de rencontre privilégié avec les résidents, tels que ;
 - des ateliers de peinture et de dessin,
 - des moments jeux de société et karaoké,
 - des matchs de foot et tournois de ping pong ;
 - des projections de films, etc.

La mise en place du «projet MENA» à 2 reprises à l'Hôtel Van Belle

Avec l'ouverture en urgence de 99 places supplémentaires financée par la Région de Bruxelles-Capitale en février et en mars 2021



LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HÔTELS

Les temps forts de 2021

La mise en place de moments récurrents d'échange entre les travailleurs

dans le but de faciliter les synergies et la prise de décisions collectives de façon participative ainsi que la communication interne :

- organisation d'une **réunion hebdomadaire** entre la **coordination hébergement et médiation**
- organisation d'une réunion hebdomadaire entre la **coordination hébergement et médiation, et le service logistique** ;
- **mise au vert de l'équipe médiation** en novembre 2021 afin de planifier l'année 2022
- **team building** entre collaborateurs polyvalents, médiateurs interculturels et veilleurs de nuit.

L'activation rapide du Plan Grand Froid à deux reprises à l'Hôtel Van Belle

Ouverture en urgence de 66 places supplémentaires financées par MSF en juillet et octobre 2021

La mise en place de nouveaux protocoles sanitaires lors des 3e et 4e vagues de Covid

- **formations** pour les travailleurs et **séances de sensibilisation** à la vaccination pour les personnes hébergées
- **mise à disposition d'équipements et matériel de protection** (masques, gel hydro alcoolique, gants, produits de désinfection, plexiglas, etc.)
- organisation de testings massifs, ouverture de chambres d'isolement et transfert vers des centres de confinement



4 395

personnes hébergées dans les dispositifs pour hommes

6 963

demandes d'hébergement enregistrées

143 091

nuitées offertes (PU et dispositifs hôtels)

55 866

repas servis à la Porte d'Ulysse

LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HÔTELS

La cuisine de la Porte d'Ulysse

La cuisine de la Porte d'Ulysse est un pilier central dans l'accueil proposé aux personnes que nous rencontrons.

Tous les dispositifs d'hébergement de la Plateforme Citoyenne à Bruxelles sont ouverts 24h/24 depuis mars 2020. Cela reste inchangé pour 2021.

Fruit d'une collaboration entre équipe et citoyen.ne.s engagé.e.s dans le projet, ce sont près de 1050 repas qui sont servis aux résidents. Au quotidien, au moins 4 boulangeries solidaires nous fournissent en pain et viennoiseries que nous distribuons le lendemain. Près de 56 000 repas ont été préparés et distribués par les équipes en 2021.

Grâce à une attention particulière des équipes de la Plateforme, des repas de fêtes sont prévus lors des grandes célébrations ou moments importants des religions des bénéficiaires (Nouvel an éthiopien, Aïd, Noël, Carême, Ramadan, Pâques orthodoxe,...).

Chaque jour, ce sont près d'une dizaine de bénévoles, accompagné.e.s par les collaborateur.trice.s en cuisine, qui préparent et servent les repas, et terminant par la phase de nettoyage et de remise en ordre pour le prochain service de repas.

La cuisine de la Porte d'Ulysse reçoit également des groupes (max. 10 personnes), qui souhaitent découvrir le travail associatif, ou bien des associations-classes qui souhaitent sensibiliser leurs participant.e.s-étudiant.e.s à la thématique des migrations.



LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HÔTELS

Les équipes

L'équipe Hébergement

- 1 Coordinatrice générale
- 2 Coordinateur.ices adjoint.e
- 20 Collaborateur.ices polyvalent.es

Missions principales : assurer la **gestion quotidienne des centres** afin d'offrir un accueil chaleureux aux hébergés et de garantir le bon déroulé de leur séjour en répondant à leurs besoins.

Tâches spécifiques : préparation des lits et des kits de bienvenue, gestion de la buanderie et de la bagagerie, suivi des normes d'hygiène, détection des anomalies techniques, orientation vers les services du centre (internes et externes), participation à des activités ludiques, vérification des présences, application des règles de vie en collectivité.

L'équipe Médiation

- 1 Coordinatrice adjointe
- 7 Médiateur.ices interculturelles

Missions principales : l'**accès aux centres**, participer à l'orientation et au suivi des hébergés pendant leur séjour en faisant **le lien linguistique** entre les équipes, hébergés et différents partenaires et donner des **informations claires** concernant les dispositifs d'accueil.

Tâches spécifiques : inscription sur liste d'attente, dispatch et accompagnement vers les centres, suivi individuel des résidents, explication des règles des centres et information sur les services du centre (internes et externes), organisation de groupes de discussion, facilitation d'activités de sensibilisation et récréatives, médiation en cas de conflit. La reprise des maraudes est également en cours de discussion, et une phase-test sera lancée en 2022.

Une partie importante des équipes parlent certaines des langues parlées par les hébergé.e.s telles que : tigrinya, amharique, arabe, français, espagnol, néerlandais, allemand, et anglais

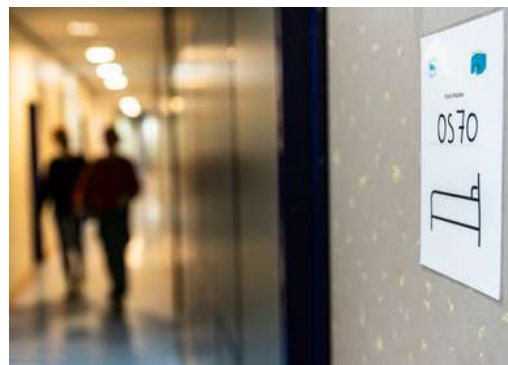
LA PORTE D'ULYSSE ET LES DISPOSITIFS HÔTELS

Partenariats

En 2021, les hébergements d'urgence de la Plateforme ont consolidé et développé leurs collaborations avec les partenaires de terrain dans le but d'offrir un service toujours plus efficace, dynamique et pluridimensionnel.

Poursuite et amélioration des référencementements depuis et vers le Hub Humainaire

Afin de garantir une prise en charge psycho-médicosociale effective des personnes hébergées, de nombreux **référencements ont eu lieu vers les acteurs de première ligne présents au Hub Humainaire.**



Mise en place du Dispositif pour l'Hébergement d'Urgence (DHU) de Médecins du Monde au sein de la Porte d'Ulysse

qui vise à :

- Assurer des **consultations médicales hebdomadaires** de « dépannage » et de qualité pour les personnes sans accès aux soins effectif
- Encourager la **sensibilisation** des personnes hébergées concernant **leur droit à accéder aux soins et leur réinsertion dans le système de santé** traditionnel / classique à travers un accompagnement socio-administratif
- Soutenir l'équipe hébergement dans la collecte de données, la mise en place de protocoles sanitaires, l'organisation de formations à destination des travailleur.euse.s, la promotion de la santé et le développement de partenariats.

Présence hebdomadaire des partenaires

- des permanences fixes / mobiles de consultations ;
- l'organisation **d'activités psychoéducatives** ;
- la participation à des **réunions psycho médicosociales** organisées par la coordination hébergement, afin d'assurer le suivi multidisciplinaire des personnes hébergées.



En parallèle, la Porte d'Ulysse a régulièrement accepté des **demandes d'hébergement prioritaire** pour des motifs médicaux ou sociaux formulées par ses partenaires.

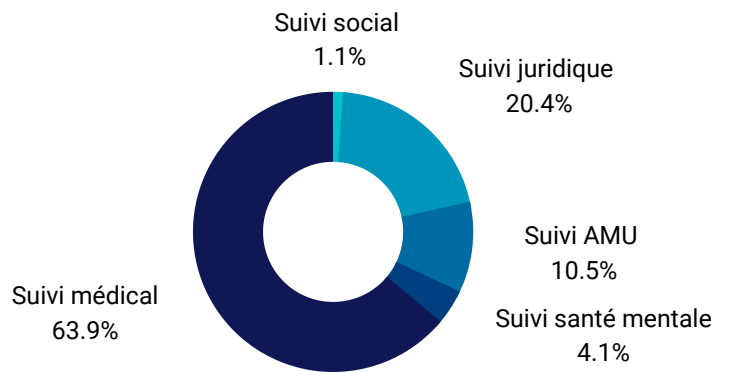
LE SISA À LA PORTE D'ULYSSE & DISPOSITIFS HÔTELS

Permanences sociales quotidiennes & Permanences juridiques hebdomadaires

Mise en place d'un **nouveau système de permanences ouvertes** (auparavant accessible uniquement sur rendez-vous) qui permet d'assurer une plus grande fluidité et une meilleure corrélation avec la temporalité des résidents.

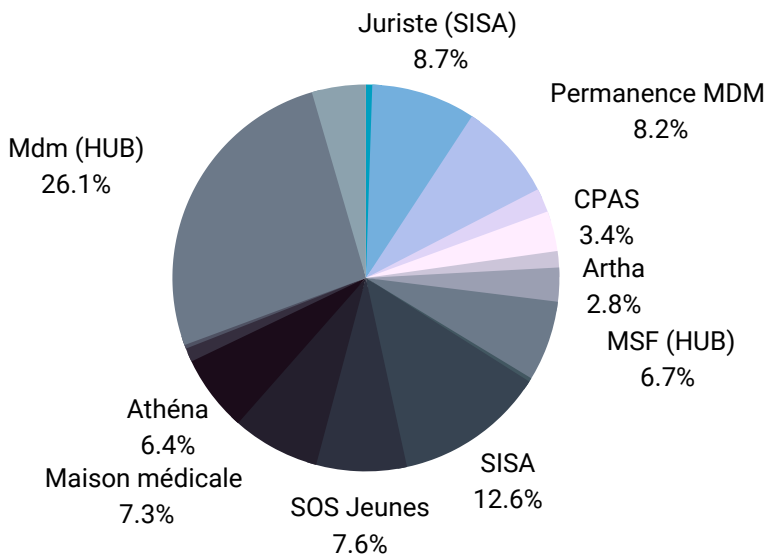
2528 entretiens sociaux en 2021 au sein des dispositifs d'hébergement d'urgence

1396 premiers entretiens sociaux
1042 suivis



Type de suivi réalisé par le volet social

Type d'orientation réalisée par le volet social



Au delà des missions essentielles de réponse au besoin d'information des personnes rencontrées, l'orientation vers d'autres partenaires adéquats aux démarches des personnes est un service proposé par le SISA.

"Ce n'est pas un hasard si résistance
s'écrit au féminin"

Adriana Costa Santos - co-présidente de l'ASBL

LA SISTER'S HOUSE

Avec le soutien de la Région Bruxelloise



LA SISTER'S HOUSE



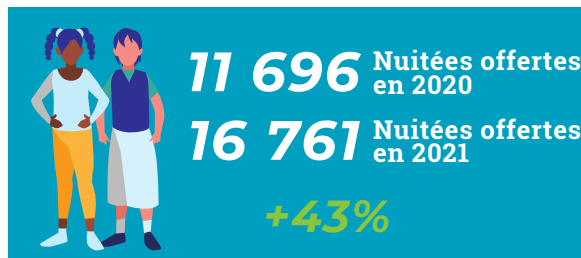
Axe 1 - Accueil

La Sister's House vise à héberger les femmes dans un espace non-mixte qui favorise la vie en collectif féminin autour d'un sentiment de sécurité. Tout en développant des solutions d'accueil adaptées à chacune, l'objectif est de renforcer le bien-être individuel et collectif des résidentes.

Depuis novembre 2020, la Sister's House est située à 1000 Bruxelles dans un bâtiment mis à disposition par un propriétaire privé solidaire - avec 80 places disponibles. **Aucun déménagement n'a animé l'année 2021** - et cela se souligne !

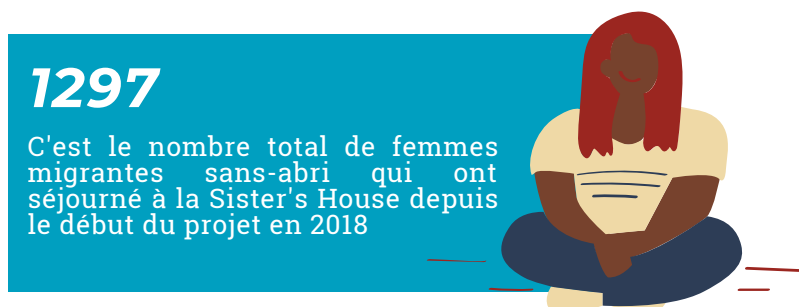
Dès octobre 2021, la Sister's House arrive à saturation et l'équipe décide, vaille que vaille et de façon très précaire, d'**élargir sa capacité à 100 places en urgence** à plusieurs reprises.

A l'heure d'écrire ces lignes, la capacité maximale est atteinte quotidiennement.



Un autre moment fort - sans que l'on puisse réellement se réjouir - est **l'accueil de plus de 1000 résidentes différentes depuis l'ouverture du centre en 2018.**

Plus précisément, 549 nouvelles résidentes ont été accueillies à la Sister's House en 2021 (pour 358 en 2020, soit une augmentation de 53,35%).



LA SISTER'S HOUSE

Au vu de l'augmentation constante du nombre de résidentes, l'hébergement dans le centre est repensé quotidiennement. **Le financement octroyé par la Région bruxelloise permet, dès juillet 2021, d'assurer un encadrement plus stable et sécurisant du dispositif avec le recrutement de plusieurs collaboratrices** (deux accompagnatrices de nuit qui se relaient), une chargée de logistique, une chargée de cuisine collective, une médiatrice interculturelle, une collaboratrice polyvalente). Cette professionnalisation vient progressivement assurer une présence constante en appui des **bénévoles impliquées 24h/24 et 7j/7** (voir Axe Sensibilisation).

En parallèle, l'infrastructure et les services sont améliorés avec la possibilité de proposer de manière qualitative et de façon plus structurelle :

- *trois repas par jour (contre deux auparavant, malgré l'ouverture 24h/24) ;*
- *du matériel nécessaire à l'organisation collective de la cuisine avec 80 résidentes ;*
- *des services permettant de garantir un nettoyage régulier du bâtiment ;*
- *du matériel nécessaire à l'organisation logistique d'un centre (buanderie, stocks, cuisine, etc.).*

Enfin, dans la perspective d'un hébergement où chacune s'approprie les lieux et y trouve la possibilité d'être actrices de la Sister's House, dans un souci de cohésion malgré la diversité culturelle, linguistique, religieuse, de vécus, etc., un focus spécifique a été mis sur l'organisation d'activités communautaires durant cette année 2021.



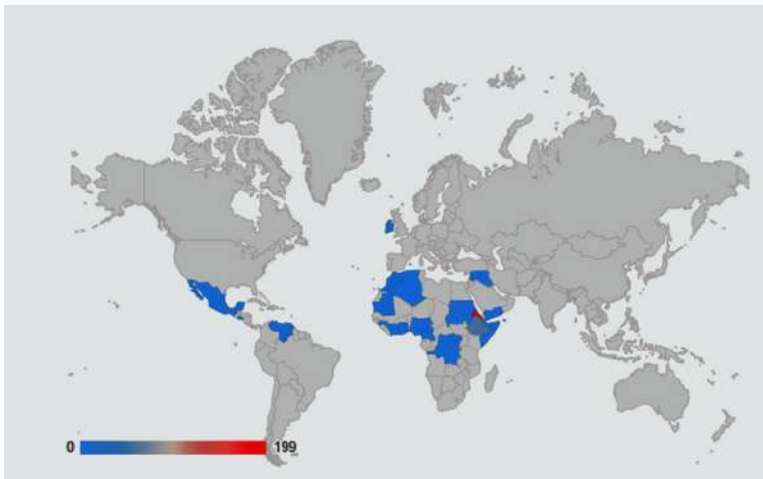
Cette dynamique a été complétée par l'organisation, dès octobre 2021 et avec l'arrivée d'une médiatrice interculturelle dans l'équipe permanente, de focus groupes hebdomadaires avec les nouvelles résidentes - destinés à parler ensemble du fonctionnement de la Sister's House, des améliorations possibles, des besoins individuels et collectifs.

LA SISTER'S HOUSE



Axe 2 - Informations & droits

La Sister's House, une fois l'hébergement assuré, vise à garantir un **premier accès individualisé à l'information sur la demande d'asile et un entretien socio-juridique avec le SISA de la Plateforme Citoyenne**. Cet objectif est atteint en gardant une attention particulière aux violences de genre (mutilation génitale féminine, mariage forcé, traite des êtres humains, crime d'honneur, violences sexuelles, discrimination sur base du groupe social "genre", etc.).



70%

des femmes hébergées en 2021 sont originaires d'Erythré



20%

des femmes hébergées en 2021 sont originaires d'Ethiopie

38%

d'entre-elles ont entre 18 et 25 ans



Cependant, la tendance de 2020 s'est accentuée en 2021, avec l'élargissement des nationalités présentes. En effet, 22 nationalités différentes - comme le montre la carte ci-dessus - ont cohabité ensemble dans le dispositif au cours de l'année (contre 10 en 2020)



LA SISTER'S HOUSE



Axe 2 - Informations & droits

Les moments forts de l'année 2021 ont - eux aussi ! - été possibles grâce à l'obtention de financements (Région bruxelloise et COCOF). Ceux-ci ont permis d'étendre la professionnalisation à la prise en charge socio-juridique, avec l'arrivée à mi-temps d'une juriste détachée du SISA et d'une médiatrice interculturelle.

En résulte une réelle "explosion" du nombre d'entretiens socio-juridiques individuels, comme le montrent les chiffres ci-dessous. En effet, 2021 permet **149** entretiens socio-juridiques (de mai à décembre), pour 98 en 2020. Il est important de souligner que ces entretiens, sur demande suite à un premier entretien social (voir Axe Santé) ou après un important travail d'accroche avec les différentes collaboratrices - identifiées comme personnes de confiance - s'inscrivent dans **le "parcours résidentes"**

Le "parcours résidentes" vise à ce que chaque femme présente à la Sister's House ait accès de manière adaptée et individualisée à l'information sur la demande de protection internationale et ses droits administratifs.



Ces entretiens, organisés lors de permanences à l'intérieur de la Sister's House - en contact direct et facilité avec les résidentes - ne sont pourtant en 2021 pas encore accessibles à l'ensemble d'entre elles, malgré une nette augmentation par rapport à 2020 (27% des résidentes en 2020 pour 67 % dès octobre 2021).

Cela s'explique évidemment tant le besoin est important, les situations complexes et les collaboratrices insuffisamment nombreuses. Il va sans dire que cet objectif est le cap 2022, suivant les moyens disponibles.

En parallèle, l'Axe Informations & Droits, pour atteindre ces objectifs, s'est appuyé dès janvier 2021, sur la systématisation des permanences partenaires (pour plus d'informations, voir Axe Plaidoyer, Recherches & Partenariats).

14 permanences SOS-Jeunes (dès mai 2021)

48 permanences RLF (rétablissement des liens familiaux) Croix-Rouge (toute l'année)



LA SISTER'S HOUSE



Axe 2 - Informations & droits

Focus Front desk Sister's House - Hub humanitaire

Depuis 2019, la Sister's House s'organise - en parallèle du dispositif d'hébergement - avec un front desk situé au Hub humanitaire. En lien direct avec l'ensemble des partenaires, les collaboratrices s'y entretiennent individuellement avec chaque femme en demande d'hébergement avant de l'orienter vers la Sister's House ou vers d'autres structures, selon les besoins rencontrés.

181 permanences au Front desk

88% de présence de collaboratrices SH lors des jours d'ouverture du Hub

287 entretiens sociaux lors des permanences



3 objectifs principaux du front desk

Informier : pour chaque nouvelle femme qui se présente, l'équipe organise un premier entretien social, destiné à expliquer l'ensemble des services du Hub humanitaire et à clarifier les besoins (hébergement, médical, administratif, etc.) ;

Orienter : suivant ce premier entretien, les bénéficiaires sont orientées soit vers les partenaires présents sur place, soit vers le dispositif d'hébergement de la Sister's House, soit vers d'autres structures d'hébergement si la Sister's House ne convient pas aux besoins identifiés.

Accompagner : en aval des orientations vers les partenaires, une partie du suivi psycho-médico-social est pris en charge par les assistantes sociales de l'équipe. L'objectif est d'assurer une prise en charge adaptée dans le dispositif d'hébergement et pour la suite du suivi (accompagnement, priorité médicale / sociale, besoins spécifiques, etc.) - et ce dans la mesure des moyens disponibles.

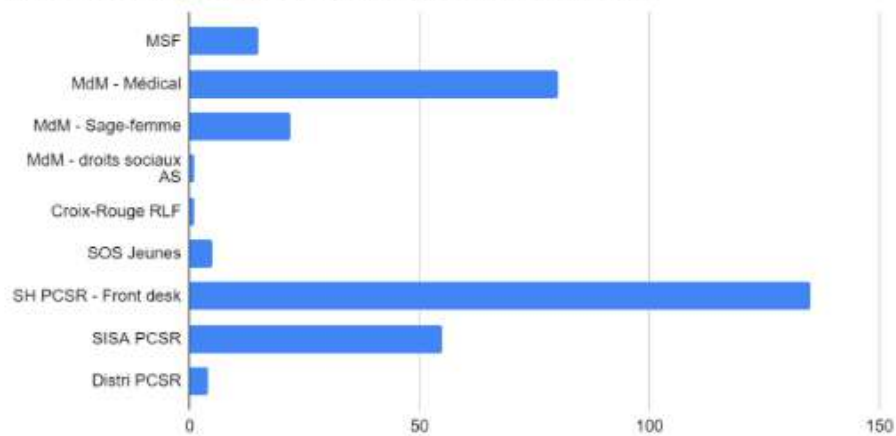


LA SISTER'S HOUSE



Axe 2 - Informations & droits

Référencement de la SH vers les partenaires au Hub



Par ailleurs, s'il fallait rappeler l'importance des liens entre les partenaires présents au Hub et la Sister's House pour une prise en charge qualitative des femmes sans-abris rencontrées, **318 orientations vers les services de première ligne ont eu lieu en 2021** - ces chiffres sont néanmoins à relativiser compte tenu des permanences en outreach dans le dispositif. Dans l'autre sens, **42 orientations directes des partenaires ont concerné le front desk SH au cours de l'année.**

Enfin, en termes de moment fort en 2021, les perspectives de fusion entre le Hub humanitaire et le centre de jour de la Croix-Rouge (PSA) ont largement occupé l'équipe dès l'été 2021 - et plus particulièrement l'éventualité de créer un espace femmes avec une prise en charge adaptée.

En effet, le besoin s'est fait sentir puisque sur 158 orientations vers la SH par des partenaires extérieurs au Hub humanitaire en 2021, 112 ont émané du centre PSA au cours de l'année (majoritairement pour des femmes seules). L'ensemble de ces demandes a concerné 284 femmes en demande d'hébergement - dont certaines avec enfant(s) ; la Sister's House a pu répondre positivement à 86,71 % d'entre elles.

87% réponses positives aux demandes d'hébergement émanant du centre PSA



LA SISTER'S HOUSE



Axe 3 - Santé & social

Une fois que ses résidentes savent où dormir, manger et être en sécurité, la Sister's House tend à **garantir un accès aux soins de santé et à répondre à leurs besoins médicaux au sens large** (santé médicale, mentale, sexuelle et reproductive). Pour ce faire, le dispositif s'appuie sur les partenaires présents au Hub humanitaire et en outreach dans le dispositif, ainsi que sur les acteurs de 2ème ligne (hôpitaux, CPAS, plannings familiaux, maisons médicales, etc.). En interne, l'objectif tend à être atteint grâce au développement dès le début de l'année 2021 de la prise en charge psycho-médico-sociale (pms) : encore une fois, c'est grâce à la professionnalisation de l'équipe que l'élan entamé dès 2019 se renforce.

Développement nécessaire, puisque l'année commence avec un début d'accouchement à la Sister's House - tandis que deux autres suivront dans l'année.



Le "parcours résidentes"

mise en place : février 2021

- **Un premier entretien social** - dont les objectifs sont l'explication des services présents au Hub ainsi qu'en outreach, l'identification des premiers besoins médicaux et l'accroche vis-à-vis des assistantes sociales, juriste et référentes de l'hébergement (en fonction de leur arrivée dans l'équipe via les financements);
- **Un second entretien social après un mois dans le dispositif d'hébergement** - de façon à faire le point sur les besoins et s'assurer que les résidentes connaissent et sont orientées vers les services dont elles ont besoin (exemple : réflexion sur une DPI avec rendez-vous au SISA);
- De manière transversale **tout au long de leur durée d'hébergement**, de l'accès à un accompagnement individualisé - et physique si nécessaire - vers les services de 2ème ligne (réquisitoire, carte médicale, rendez-vous en hôpital, etc.).



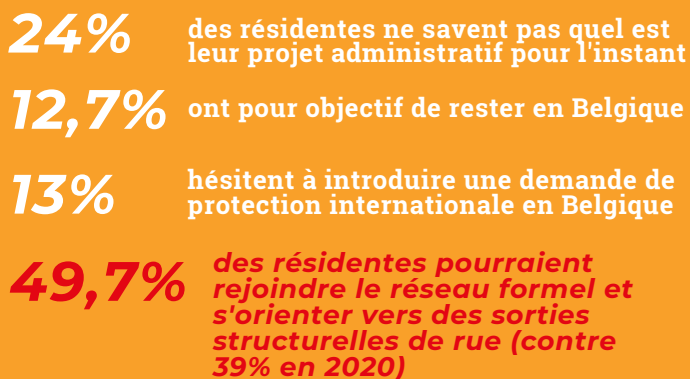
LA SISTER'S HOUSE



Axe 3 - Santé & social

Le parcours résidentes - suite

Ce parcours est mis en place et réfléchi - malgré les centaines d'urgences - dès le début de l'année. **Il se voit renforcé dès mai 2021 avec l'obtention de plusieurs financements (COCOF et Région bruxelloise) qui se traduisent par l'arrivée d'une seconde assistante sociale, d'une médiatrice interculturelle et d'une étudiante en appui pms.**



Parmi les facteurs déterminants pour ces éventuelles réinsertions, on note :

- **les réponses concrètes aux besoins primaires**, autant que le sentiment d'être en confiance et en sécurité (housing first) ;
- **l'accès rapide à une information personnalisée sur ses droits** - sous forme d'entretiens sociojuridiques. La capacité de prise en charge individuelle par les juristes sur un temps très court est essentielle pour pallier les risques de désinformation / influence des passeur.e.s.
- **l'expertise juridique** (jurisprudence, géopolitique, etc.) développée pour que les prises en charge juridiques répondent aux besoins individuels de chaque résidente (et non dans un second temps, risquant de mettre à mal la relation de confiance).
- **La prise en compte des dimensions genre** que sont notamment le fait d'être excisée, d'être survivante d'un conflit où le viol est utilisé comme arme de guerre, la capacité de choix, l'influence du projet familial / conjugal ou encore les enjeux liés au droit du sol VS droit du sang, particulièrement pour les femmes enceintes ;
- **l'orientation de chaque résidente**, suivant les besoins, vers des partenaires spécialisés sur certains aspects de la prise en charge juridique (traite des êtres humains, mutilations génitales, etc.) viennent assurer aux résidentes **une approche holistique et individualisée** de leur éventuelle demande de protection internationale.

LA SISTER'S HOUSE

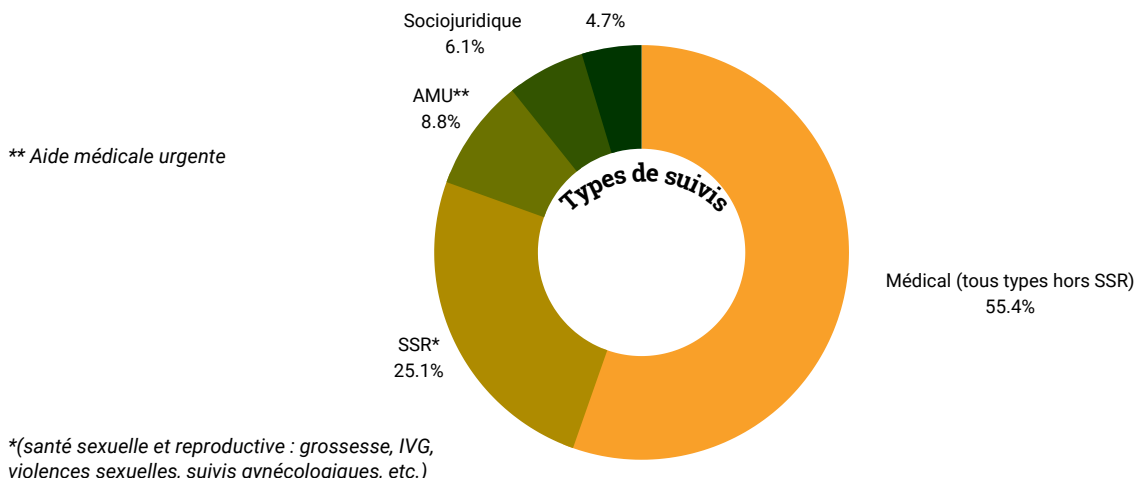


Axe 3 - Santé & social

- 253 premiers entretiens socio-médicaux menés (soit 50% des nouvelles admissions) qui ont eu accès à un premier entretien pour établir l'ensemble des besoins pms et orienter vers les partenaires selon ;

- 111 entretiens de suivis socio-médicaux - principalement avec les résidentes qui pour des raisons administratives (application Règlement Dublin III, DPI multiple ou retour volontaire) ou médicales (grossesses, suivis lourds, etc.) sont hébergées à la Sister's House sur du moyen terme (plusieurs mois).

Sur base de ces entretiens, on note pour 2021 une augmentation substantielle des suivis médicaux au sens large - avec 708 suivis psycho-médico-sociaux sur l'année, soit **une augmentation de 300%**.



25,1%



des suivis ont concernés la santé sexuelle et reproductive (grossesse, désirée ou non, IVG, suivis gynécologiques, violences sexuelles, récentes ou non, mutilations génitales féminines, etc.) - mettant encore une fois en lumière le besoin d'une prise en charge spécifique et tenant compte des dimensions genre de la migration.

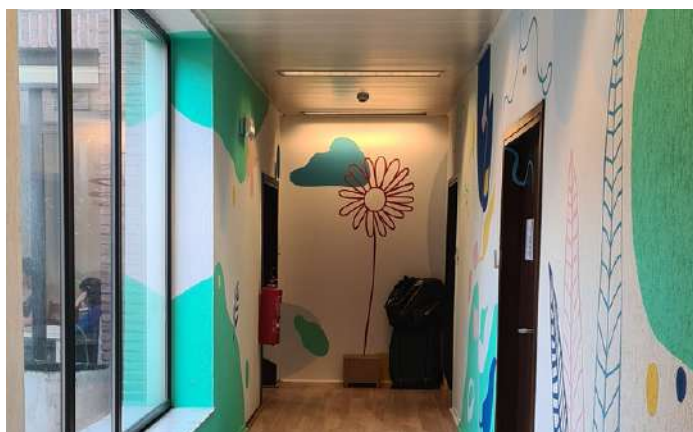
LA SISTER'S HOUSE



Axe 3 - Santé & social

Il est également important de noter que ces orientations s'appuient sur des partenariats de 2ème ligne - étoffés au fur et à mesure que l'équipe se professionnalise, comme le montrent les données suivantes.

Ces prises en charge sont par ailleurs appuyées par 50 permanences en outreach en 2021 des partenaires sur les questions médicales (Médecins du Monde - sage-femme ; Médecins sans Frontières - santé mentale ; Gams - prévention et accompagnement MGF)



LA SISTER'S HOUSE



Axe 4 -Sensibilisation

Que ce soit pour organiser l'accueil, la logistique, la récolte d'inventus et de dons ou assurer une oreille attentive dans un espace de confiance, la Sister's House compte presque exclusivement sur une équipe de citoyennes bénévoles, formées et informées sur les spécificités du parcours migratoire au féminin et à la nécessité d'une approche genre et migration.

En 2021, la Sister's House peut compter sur l'énergie et la détermination de 200 bénévoles actives présentes 24h/24 dans le dispositif d'hébergement - soit 336 heures de bénévolat par semaine, elles ont assuré pas moins de 17.420 heures de bénévolat sur l'année.

Les team bénévoles

Communication interne
Décoration
Maintenance
Activités

200 bénévoles actives

18.000 heures de bénévolat sur l'année



Depuis 2019, une **équipe de bénévoles est chargée de l'accueil et du marrainage des nouvelles**, pour que chacune ait les clés de compréhension du dispositif et puisse prendre pleinement part à son évolution. Se mettent alors en place des **réunions d'accueil** qui sont l'occasion de faire connaissance, d'expliquer les raisons de l'ouverture de la Sister's House et son fonctionnement au quotidien. A la suite de ces réunions, celles qui souhaitent s'investir pleinement dans le projet sont ensuite marrainées par une ancienne.



LA SISTER'S HOUSE



Axe 5 -Plaidoyer & partenariats

pour assurer une prise en charge toujours plus adéquate des besoins spécifiques des femmes migrantes sans-abris, la Sister's House vise à capitaliser les expériences vécues et à développer des partenariats avec les acteurs spécialisés sur les questions genre et migration.

En 2021, on peut souligner comme moments forts :

- **février & mars 2021** : l'organisation d'un atelier en deux sessions sur **l'approche genre à destination des partenaires au Hub humanitaire** - regroupant une trentaine de participant.e.s ;
- **février 2021** : le lancement de la **"concertation outreach"** - qui rassemble 4 fois par an les partenaires présents à la Sister's House pour un débriefing collectif des constats et des besoins observés dans la prise en charge des femmes migrantes sans-abris - ainsi que la construction d'un travail multidisciplinaire suivant ces constats.
- En 2021, 4 réunions de concertation ont lieu - rassemblant : MSF, MDM, le Gams, la CR RLF, le SISA et SOS Jeunes.



Juin 2021

Octroi d'un premier financement de la Région bruxelloise pour la Sister's House, en tant que centre par et pour les femmes de la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés.





LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS



Comme à la Sister's House, le fonctionnement des hébergements collectifs bruxellois est organisé autour de quatre axes, qui structurent les objectifs et les missions réalisées, partant du principe que dormir, manger et être en sécurité sont les préambules nécessaires à un suivi psycho-médico-social (PMS) de qualité :

Accueil
Sensibilisation

Santé & social
Plaidoyer & partenariats

Axe 1 - Accueil

Les hébergements collectifs bruxellois fonctionnent selon un **modèle d'accueil communautaire** : les espaces à disposition (des maisons particulières pour 2021) permettent d'accueillir en moyenne **10 à 20 personnes**. Ils sont par ailleurs organisés de manière à ce que ces derniers prennent une **part active dans le fonctionnement du projet**, la gestion des tâches quotidiennes, etc. La logique inhérente à ce type de dispositif est celle de l'appropriation des lieux et la volonté que chaque hébergé soit acteur de son lieu de vie malgré le contexte anxiogène de précarité et les situations administratives complexes des personnes hébergées.

Ces dernières sont soutenues par une équipe de **bénévoles qui se relaient quotidiennement** pour assurer des permanences et s'occuper du bon fonctionnement de l'hébergement. L'ensemble de l'approvisionnement est issu de dons et de récoltes (produits d'hygiène, literie, ustensiles de cuisine, nourriture, etc), grâce à la mobilisation citoyenne et à la solidarité en réseau, au sein d'un quartier.



LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS



EN 2020

9 996 nuitées
offertes

+40%

EN 2021

14 332 nuitées
offertes



**EN 2021
à Bruxelles**

6 hébergements
collectifs actifs

183 hommes
accueillis

28 nationalités
différentes

74% des sorties étaient des
orientations Fedasil

46 réunions d'information
dans les HC

LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Les hébergements collectifs sont pensés avec les hébergés comme l'occasion d'**apprendre des langues**, de **découvrir la ville** et le quartier, de **se faire un réseau de connaissances**, etc., le tout dans un **cadre rassurant de protection et de partage**.

Au travers des liens tissés avec l'équipe de bénévoles, et lors d'organisation d'activités diverses (promenades, sport, cours de langue, musique, activités artistiques), les hébergements collectifs sont donc également un formidable moyen de **tisser du lien** et de faire grandir la mobilisation citoyenne.

Pour faciliter la vie en **collectif multiculturel**, et ce depuis 2019 déjà, dans chaque hébergement, **des réunions mensuelles** sont organisées par l'équipe permanente, en présence de médiateur.ices interculturel.les : celles-ci ont pour objectif d'être un **moment privilégié pour échanger sur la vie et la cohabitation dans la maison** et pour réfléchir collectivement avec la **volonté de rendre les hébergés acteurs du projet**. 46 réunions ont été tenues dans les HC en 2021.



La saturation du réseau Fedasil

*En filigrane tout au long de l'année, la saturation du réseau fédéral d'accueil belge Fedasil a largement impacté celle des hébergements collectifs d'octobre à décembre 2021 : la situation dramatique devant le Petit Château a pratiquement **gelé l'entièreté des sorties des HC**, forçant les hébergés désireux d'introduire leur demande de protection internationale à **passer des nuits entières** devant les portes closes du centre de dispatching, et **empêchant ainsi plusieurs dizaines de personnes** en attente d'avoir accès à une place dans un hébergement collectif.*

Grâce à la créativité des bénévoles et des hébergés, un tas d'**activités diverses et variées** ont vu le jour : cours de langues (école Maximilien), balades, jardinage, ateliers de décoration, soirées musicales, visites culturelles, activités sportives en tous genres ont été possibles grâce aux dons et à la mobilisation des bénévoles. Pendant l'été 2021, des activités sportives extérieures inter-HC se sont tenues chaque vendredi, réunissant équipes bénévoles, équipe permanente et hébergés des HC Bruxellois.

LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Axe 2 - PMS - Psycho-médico-social

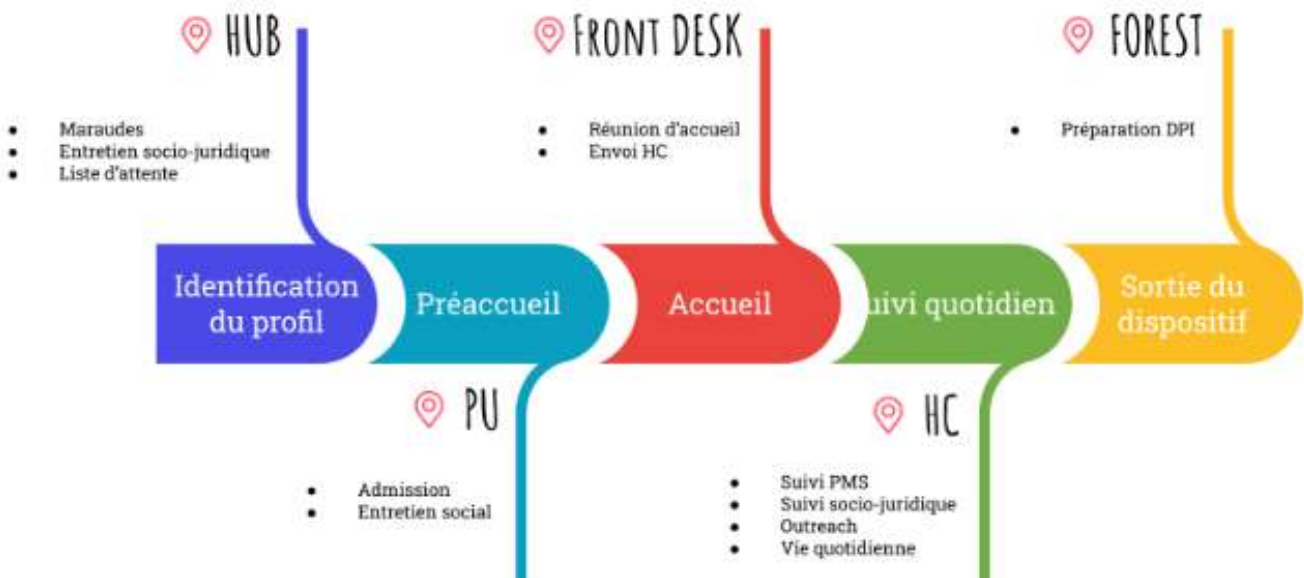
Fruit d'une étroite collaboration avec le SISA et nos partenaires présents au Hub humanitaire, l'axe PMS vise à pouvoir répondre aux besoins psycho-médico-sociaux des hébergés. La période d'hébergement en HC, synonyme d'une longue attente (3 mois en moyenne) est souvent propice à l'émergence de tels besoins ; c'est aussi un formidable tremplin pour prendre des forces et se préparer à la suite du parcours de demandeur d'asile en Belgique.

EN 2021 à Bruxelles

67% des résidents HC étaient suivis par le SISA concernant l'accès aux soins médicaux

12 séances d'information concernant la santé mentale (outreach)

7 protocoles santé mentale pour les équipes (partenariat MSF)



LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Axe 3 - Sensibilisation

Que ce soit pour organiser l'accueil, la logistique, la récolte d'inventus et de dons ou assurer une oreille attentive dans un espace de confiance, les hébergements collectifs comptent presque exclusivement sur une équipe de citoyen·ne·s bénévoles. Ils·elles assurent notamment des permanences dans les HC chaque jour, généralement en soirée, auxquelles s'ajoutent les temps de récolte d'inventus, etc.

L'année 2021 commençait avec environ 78 bénévoles actifs·ves au sein de 5 HC, tandis qu'elle se clôture avec environ 47 bénévoles actifs·ves au sein de 3 HC.



Une séance d'information sur la situation Afghane a été mise en place pour les bénévoles des hébergements collectifs afin de mieux comprendre la situation et améliorer l'accompagnement des ressortissant.e.s hébergé.e.s dans nos dispositifs d'hébergement en outillant les bénévoles en lien avec eux.elles

**EN 2021
à Bruxelles**

10 à 15 bénévoles actif.ve.s par HC

8h sont dédiées (en moyenne) par bénévole dans l'hébergement collectif de son choix

12 séances d'information générales sur les HC

13 réunions d'équipes avec les bénévoles

En parallèle, face à un besoin croissant des équipes, identifiées comme tutrices de résilience par les hébergés, suivant la logique d'éducation permanente à la précarité, propre à la Plateforme Citoyenne depuis ses débuts, des formations en **Premiers Soins de Secours Psychologiques** ont été dispensées par les équipes de **Médecins Sans Frontières aux bénévoles des hébergements collectifs**. Ces moments ont aussi été l'occasion pour les équipes de se retrouver et de partager les expériences et les vécus, ainsi que d'avoir un espace pour débriefer des situations rencontrées et échanger sur les "trucs et astuces" des un.e.s et des autres dans leur engagement au sein du projet et avec les hébergés.

LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Les collectes solidaires

L'ensemble de l'approvisionnement des HC est issu de **dons et de récoltes avec les collectes solidaires** (produits d'hygiène, literie, ustensiles de cuisine, nourriture, etc), grâce à la mobilisation citoyenne et à la solidarité en réseau. Chaque jour, des équipes de bénévoles assurent le **contact avec les commerçant·e·s locaux·ales**, la **récolte**, le **tri** et les trajets nécessaires pour **s'assurer que les hébergements collectifs sont approvisionnés de façon suffisante**.

30 bénévoles chauffeur.e.s

6 bénévoles actif.ve.s par vendredi pour la constitution des colis

2000 heures de préparation de colis sur 2021

32 collectes sur l'année

5 bénévoles en moyenne par collecte

468 heures de collectes et de sensibilisation

1/2 ETP jobiste pour prendre en charge le suivi des bénévoles et l'organisation de ces missions indispensables



LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Axe 4 - Plaidoyer

Cet axe vise principalement à **développer le travail sous-jacent à chaque négociation dans le cadre de l'ouverture d'un hébergement**. Il porte également sur la **valorisation et la capitalisation des expériences au sein des HC**.

Qu'il s'agisse d'une autorité communale, d'une ASBL ou d'un·e propriétaire privé·e, l'équipe permanente du pôle Hébergement fonctionne suivant la logique du plaidoyer par l'action. En ce sens, les bonnes pratiques servent d'outils pour rassurer les interlocuteur.trices hésitant·e·s et poser le cadre dans lequel s'inscrivent les hébergements collectifs.

Pour ce faire, et au vu de la saturation des dispositifs HC à partir de mai 2021, une campagne de communication a été lancée à partir de début septembre afin de mobiliser davantage de bénévoles et d'obtenir de nouveaux lieux d'hébergement.



**L'implication des
citoyen.ne.s bénévoles
dans les hébergements
collectifs**



**Rencontre avec des
propriétaires solidaires**



www.bellaing.be

LE HUB HUMANITAIRE

LE HUB HUMANITAIRE



Le Hub humanitaire est un consortium d'ONG actuellement piloté par Médecins du Monde, Médecins Sans Frontières, la Croix-Rouge de Belgique, la Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés et SOS Jeunes. Le projet a vu le jour en septembre 2017 face à l'absence de réaction de la part du gouvernement belge et pour répondre aux besoins croissants des personnes migrantes particulièrement vulnérables. L'objectif du Hub est de proposer une pluralité de services regroupés dans un même lieu afin de faciliter la prise en charge et l'accès à ces services.

La Plateforme y propose différents services :

- Collectes et distributions de vêtements et produits d'hygiène
- Informations sociales et administratives de 1ère ligne (SISA)
- Front Desk Sister's House

Les collectes et distributions

Tout au long de l'année, des distributions de vêtements, produits d'hygiène et matériel (couvertures, sacs de couchage) s'organisent de manière hebdomadaire afin de répondre aux besoins des personnes rencontrées.

Ces distributions sont rendues possibles grâce à la générosité citoyenne, appuyées par l'achat de matériel plus spécifiques (notamment les sacs de couchage, qui sont des dons prisés pour les personnes sans solution de logement mais difficiles à récolter en grand nombre lors des collectes).

EN 2021

4 tournées hebdomadaires dans les points de collecte

10 points de collectes

50 bénévoles actif.ve.s (collectes-tri-distributions)



LE HUB HUMANITAIRE

Les collectes et distributions

3 collectes de vêtements et produits d'hygiène sont organisées par semaine. Environ 130 personnes sont accueillies par distribution (80 hommes et 35 femmes en moyenne). La distribution des dons et des articles plus spécifiques est contrôlée par une application, pour que chaque personne rencontrée ait accès aux articles de manière équitable.

Grâce à un réseau de partenaires, les stocks des distributions comportent des articles plus ciblés en fonction des saisons. L'hiver reste un moment clef dans la collecte de don, période où nous recevons le plus de vêtements et accessoires pour faire face aux températures négatives. C'est également la période où nous recevons des "boîtes" confectionnées par des milieux scouts, des associations, qui sont composées de dons spécifiques pour rendre les fêtes de fin d'année plus agréable pour les personnes éloignées de leurs proches.

Tout au long de l'année, de nombreuses initiatives -individuelles ou collectives- de collectes de vêtements, chaussures et produits d'hygiène sont menées par des citoyen.ne.s.

EN 2021

3 distributions par semaine

1 création d'un espace distribution pour familles

10 familles par distribution (40 enfants en moyenne, 1x/semaine)

80 hommes présents par distribution en moyenne

35 femmes présentes par distribution en moyenne

679 m³ de dons déposés au Hub Humanitaire et dans les points de collecte

217 m³ de dons non-adaptés envoyés vers des associations partenaires (Terre ASBL, Les Petits Riens ASBL)

463 m³ de dons distribués et/ou stockés pour les futures distributions

De plus, une équipe stable et régulière de bénévoles permet une organisation et un accompagnement des personnes plus efficace. Une collaboration avec la Plateforme pour le Service Citoyen a été établie, et nous avons pu compter sur la présence et l'engagement de stagiaires, 4 jours/semaine durant 6 mois. Des collaborations avec des écoles (secondaires et supérieures) ont permis aux étudiant.e.s de participer aux missions durant 30h. Un engagement sur du long terme permet une appropriation de l'espace et une réponse plus adéquate aux besoins des personnes rencontrées.



L'ÉCOLE MAXIMILLIEN

L'ÉCOLE MAXIMILIEN

L'école Maximilien est l'école de langues de la Plateforme. L'école se situe à Forest mais officie également au sein des différents dispositifs d'hébergement (Sister's house, porte d'Ulysse, Hébergements collectifs). L'école dispense des cours de Français, Anglais et Néerlandais. **L'équipe de l'école est entièrement bénévole.** Elle est constituée d'une coordinatrice et de nombreux.ses professeur.es volontaires.

Forest

La pandémie a beaucoup impacté les cours à l'école de Forest, beaucoup des professeur.es étant retraité.es. i.elles faisaient partie du groupe à risque. Le lancement de cours en ligne demandait de l'organisation tant pour les professeur.e.s et l'accès à un appareil connecté et d'une connexion suffisante pour suivre les cours en ligne.

L'horaire des cours et de l'accueil a été réduit à **trois jours par semaine**, le lundi, mercredi et vendredi.

Des **activités culturelles**, telles que visite de musée, de la ville, des concerts ont été organisées. Des **cours de mathématiques** ont été mis en place. Durant l'été, des **cours de préparation d'examen** ont également eu lieu (CEB, IFAPME, CESS). Un **service d'orientation scolaire et d'information sur diplômes étrangers** est aussi en place.

Egalement, dans un souci d'adaptation à la situation sanitaire, **trois cours en ligne par semaine** sont en place.

Au sein des dispositifs

À la porte d'Ulysse, des cours de FLE ont été mis en place 4 fois par semaine, à partir de mai 2021. Faute de participants, ils ont été suspendus. Une reprise réussie a eu lieu à partir de septembre 2021 et **deux cours par semaines**, français et anglais ont lieu actuellement.

À la Sister's House, des cours de Français et d'Anglais ont été organisés à partir du 29 mars puis se sont interrompus.

Au sein de la Bridge House, des **cours de FLE et de néerlandais ont également lieu trois fois par semaine.**





L'ÉQUIPE LOGISTIQUE ET TECHNIQUE

L'ÉQUIPE LOGISTIQUE ET TECHNIQUE

L'équipe logistique et technique est un service transversal qui officie au sein des différents pôles et dispositifs de la Plateforme.

Les missions

Missions techniques

- **Maintenance préventive et réactive des bâtiments** : aménagement d'espaces, plomberie, réparation, adaptations électriques, sécurisation d'espaces, embellissement, pose de sols, entretien du matériel et du bâti ;
- **Ouverture de bâtiment** : suivi de travaux, gestion des flux de personnes, aménagement d'espaces, aménagement total (hébergements collectifs) ;

Missions logistiques

- **Achats** (identification des besoins, étude de marché, demande d'offres, achat) ;
- **Gestion des marchés publics** ;
- Récupération, encodage, mise à disposition de matériel (dons et achats) ;
- **Aménagement d'espaces** ;
- **Gestion de l'approvisionnement des dispositifs** ;
- **Gestion du charroi** (véhicules et vélos) ;
- **Gestion des bâtiments** (accès, relations avec le gestionnaire, les fournisseurs, les organismes publics) ;
- **Gestion du parc informatique** (achats, mise à disposition de matériel, maintenance) ;

Elargissement des équipes en 2021

- 1** responsable d'équipe
- 4** logisticiens
- 3** techniciens polyvalents
- 2** contrats d'insertion CPAS et 2 en attente d'embauche

Accomplissements en 2021

La finalisation des aménagements de la Porte d'Ulysse III et de la Sister's House III

La centralisation de l'approvisionnement

ouvertures et aménagements d'hébergements collectifs



LES ANTENNES RÉGIONALES

LES ANTENNES RÉGIONALES

Bilan général de l'année 2021

2021 a continué d'être intense pour les antennes régionales de la Plateforme. La persistance de la situation de crise sanitaire a visibilisé les besoins d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de migration sans statut sur le territoire belge. Ce sont près de **300 personnes qui sont hébergées ou accueillies au quotidien dans les dispositifs d'hébergement ou d'accueil** en Wallonie. Outre la gestion de l'urgence, de nombreux projets ont été développés pour répondre aux besoins d'accompagnement social, juridique, médical des personnes hébergées ou accompagnées.

2021 a permis aux antennes locales de la Plateforme de consolider le travail mené dans l'urgence de la crise sanitaire, de structurer encore davantage les dispositifs de première ligne (hébergement, premières nécessités) et de développer les réponses apportées aux besoins psycho-médico-sociaux, en articulation avec les acteurs présents sur les territoires locaux et régionaux.

Ainsi, au premier dispositif d'accueil de jour de Waremme (Liège) se sont ajoutés le Centre d'accueil de jour de Péruwelz (Hainaut) et celui de Hesbaye (Liège) ainsi que la Welc'Home d'Ottignies-Louvain-la-Neuve (Brabant wallon).

Ces lieux transversaux offrant des services indispensables sont basés sur le travail collectif d'une série de partenaires mutualisant leurs services et leurs compétences pour offrir un accompagnement professionnel sur l'ensemble des problématiques rencontrées par les personnes en situation de migration, ainsi qu'un accompagnement plus spécifique des vulnérabilités.

La pérennisation des structures de logement permet de travailler sur la qualité des dispositifs sur le long terme et de mieux penser leur articulation avec les acteurs locaux. Une qualité d'autant plus importante que l'on sait qu'elle est un réel levier sur la santé physique et mentale des personnes accueillies ou hébergées.



La mobilisation des 600 bénévoles et de leurs réseaux autour des dispositifs est par ailleurs un vecteur de vivre ensemble et de cohésion sociale au sein des territoires communaux. Cette mobilisation est également un levier pour la déconstruction des préjugés de la population envers les personnes en migration.

LES ANTENNES RÉGIONALES



L'hébergement citoyen

Les antennes régionales de la Plateforme citoyenne se sont montrée encore active en 2021 en termes d'hébergement en famille. De nombreuses familles continuent d'héberger chaque semaine et parfois sur une base continue.

35 Brabant Wallon

20 Wallonie Picarde

30 Liège

10 Charleroi

10 Hainaut

10 Hesbaye

20 Namur-Luxembourg

±135 personnes accueillies en région Wallonne



LES ANTENNES RÉGIONALES



Wallonie Picarde - accueil de jour

L'installation de ce dispositif a pu être réalisée notamment suite à l'accord des Bourgmestres de Wallonie Picarde du 30 octobre 2020, et dans la continuité de l'action bénévole et citoyenne menée par l'antenne Wallonie Picarde de la Plateforme Citoyenne.

A la suite de cet accord, l'accueil de jour maintenant nommé **"Welcome House"** par les exilé.e.s eux-mêmes, a ouvert le 20 janvier 2021 à Bonsecours, commune de Péruwelz, en concertation avec les autorités. L'accueil de jour de Péruwelz-Bonsecours est un lieu d'accueil de jour mixte avec des espaces de repos différenciés.

L'objectif du projet est d'apporter une réponse à la situation des exilé.e.s avec une articulation autour de 2 axes :

- ① **Apporter une aide humanitaire aux personnes en migration et répondre aux besoins de base**
- ② **Offrir un accès aux informations sociales, administratives et juridiques**

En espérant également contribuer à la sensibilisation et l'information des autorités publiques et du grand public

24 places de repos en journée

35 places pour les repas

5 jours d'ouverture par semaine

40 bénévoles actif.ve.s

LES ANTENNES RÉGIONALES



Wallonie Picarde

3000 entrées comptabilisées

370 personnes différentes

40 accompagnements médicaux

Les personnes qui se rendent à la Welcome House ont également la possibilité de disposer d'un vestiaire solidaire 3 fois par semaine. Ces personnes peuvent également faire lessiver leurs vêtements une fois par semaine.

L'accompagnement sociojuridique au travers du SISA est également organisé, via visioconférence. Ces suivis apportent des informations concernant la demande de protection internationale en Belgique ainsi qu'un suivi personnalisé des demandes.

Le large horaire d'ouverture de l'accueil de jour était une demande des autorités communales, qui tenait à se donner les moyens de remplir un objectif de cohésion sociale. Pour permettre cela, une personne remplissant les conditions d'article 60 a pu s'investir dans le projet et celle-ci est d'une grande aide pour le maintien des activités.

Après un an de fonctionnement, et malgré les difficultés liées à la crise sanitaire impossibilité de se réunir en présentiel, le dispositif répond aux objectifs énoncés et répond à la demande de cohésion sociale des autorités.

4 Hébergements collectifs en Wallonie picarde entre janvier et juin 2021

Pendant l'été, plus d'hébergement collectif mais remobilisation des familles hébergeuses, petit hébergement collectif de 3 personnes et réouverture d'un hébergement pour 16 personnes en novembre et décembre

LES ANTENNES RÉGIONALES



Hainaut Centre

Hébergement collectif à la Ferme du Planois - Braine-Le-Comte

1 équipe de première ligne de 4 personnes et plus de 30 bénévoles mobilisés pour la gestion de la récolte d'inventus alimentaires, démarchage des commerces (partenariat avec un boucher solidaire pendant le Ramadan), gestion des lessives, récolte de vêtements, téléphones, chargeurs ... Deux lourdes prises en charge médicale (dentiste et stomatologue).

Hébergement collectif dans une maison privée - Ecaussinnes

1 équipe de première ligne de 3 personnes et 10 bénévoles de seconde ligne.

Soutien aux familles hébergeuses

La locale de Hainaut-centre soutient également les familles hébergeuses : dons alimentaires, vêtements pour les hébergés, relais entre les familles, recherche de matériel divers, transports, RDV Sisa, autres rdv médicaux ...

10 à 12 personnes hébergés en continu du 31 janvier au 14 mai

1001 nuitées offertes sur cette période



8 personnes hébergés en continu de début janvier à juillet



LES ANTENNES RÉGIONALES



Namur-Luxembourg

Outre l'hébergement en familles fort présent dans la région, Rochefort et Chevetogne ont été les premières communes dans lesquelles il a été possible d'organiser l'accueil de personnes en migration. Le cadre de la motion "Communes hospitalières" a été un levier pour leur engagement dans l'accueil de la migration et a représenté un cadre utile pour la discussion avec les pouvoirs communaux, complété et renforcé aujourd'hui par la Circulaire Morreale.

La configuration du territoire, très rural et assez étendu, impose de mobiliser des équipes bénévoles éloignées et de très nombreux déplacements. La région a par ailleurs été fortement touchée par les inondations, impactant de manière notable la capacité de mobilisation de la solidarité (dons) et d'engagement (bénévoles).

La région est également située sur la route migratoire, même si sa configuration territoriale évite les concentrations sur un seul épïcentre et plusieurs autres collectifs (Cantine Famenoise, Collectif Joli-Bois, L'Escal, Sterpenich, etc.) y sont également présents, avec lesquels certaines collaborations sont mises en place.

Deux hébergements collectifs, d'une capacité de 60 places, ont été ouverts lors du début du confinement en mars 2020 à Chevetogne. A la fin de la période de confinement, en juin 2021, les 2 dispositifs de Chevetogne ont malheureusement été fermés (alors que les gîtes de grandes capacités pouvaient être réouvert au public).



En collaboration avec la ville de Ciney, une maison (qui est destinée à la vente) d'une capacité de 15 places (hébergement ouvert en continu depuis Mai 2021). La durée de la convention est court terme (et à ce jour, elle a déjà été prolongée 3 fois).

Grâce à une propriétaire solidaire, nous avons également à disposition une maison de 6 places au centre de Ciney (ouvert en continu à partir de Aout 2021). Cette convention est conclue pour une durée de 1 an également.

Enfin nous avons aussi pu initier une collaboration à la ville de Namur et signer une convention de mise à disposition de l'ancien abris de nuit à la rue Mottiaux et ce pour une durée de 1 an. La capacité de cet hébergement est de 30 places.

LES ANTENNES RÉGIONALES



NAMUR-LUXEMBOURG

Types de dispositif

Hébergements collectifs pour hommes 24h/24h, 7J/7

- 15 places (Rempart de la tour) ;
- 6 places (Omalius) ;
- préparation de 30 places à Jambes (ouverture Janvier 2022)

Activités réalisées

- Hébergement
- Repas (3/j)
- Soins (médicaux, 3 collaborations avec des maisons médicales Ciney, Rochefort, Aye) et suivi psychologique et psychiatriques (5 personnes suivis par le Centre de Santé mentale de Ciney, suivis psychiatrique en cabinet privé et/ à l'hôpital Agora de Liège).
- Vaccination (12)
- Collecte, tri et distribution de vêtements et de nourriture
- Lessives
- Suivis individualisés (plusieurs rencontres chez avocats, et ou/ au Hub humanitaire).
- Cours de Français, mise en place de club de conversation à la maison citoyenne de ciney, demande de dérogation pour inscrire des étudiants sans statut
- Collaboration avec La spirale , collaboration à venir avec la maison des jeunes de Ciney, maison des jeux de Saint Servais.
- Participation à Doc Riders (MSF)
- Collaboration avec les centres culturels de Rochefort et Ciney
- Les solidarités (Namur, village des associations, 26, 27, 28 et 29 août 2021)
- 2 rencontres avec le CPAS de Ciney – plus de 30 demandes d'AMU par FARES comme étant affectés par la tuberculose).
- Coordination des familles et gestion des différentes situations de crises (covid dans les familles, situation au petit château, demandes de relais, pris en charges des demandes d'infos socio-juridiques, mise en réseau, etc etc).



LES ANTENNES RÉGIONALES



Hesbaye - L'Auberge de Jacques

L'auberge de Jacques

Période de subvention: 01/07/2021 - 31/12/2021

L'Auberge de Jacques est une buvette de foot mise à disposition depuis le printemps 2020. Un accueil « de jour » y a lieu en semaine. Le but initial principal du projet était d'apporter une aide humanitaire aux personnes en migration à Waremme, notamment à celles (une quarantaine d'hommes et de femmes) qui ont installé un campement précaire sur une propriété privée, au cœur de la Ville. Le dispositif d'accueil se situe à proximité de ce dernier, de sorte qu'il est aisément accessible aux personnes en migration fréquentant ce campement précaire.

L'avancée la plus marquante de cette deuxième moitié de 2021 est sans conteste. L'ouverture de l'accueil en journées. Cette extension de la réponse aux besoins a été rendue possible grâce à une subvention facultative obtenue par le CPAS mais également grâce à l'équipe de bénévoles déjà en place : la réorganisation des lieux et du fonctionnement a relevé en grande partie de leur travail.



Type de dispositif

- **Accueil de jour**
- Fréquentation : jusqu'à une quarantaine de personnes par jour
- Ouvert au départ uniquement sur base bénévole, de 18h30 à 21h30, du lundi au vendredi et, depuis le 27 décembre 2021, une subvention facultative octroyée au CPAS a permis une ouverture complémentaire, sur base de l'encadrement salarié, de 11h à 18h30, du lundi au vendredi.

Activités réalisées

- Espaces de repos (depuis le 27/12/21, un espace d'une vingtaine de lits pour les hommes + un espace de repos distinct réservé aux femmes d'environ 8 places)
- Repas
- Soins
- Collecte, tri et distribution de vêtements
- Lessives
- Suivis individualisés (information sociale, administrative et juridique)

L'organisation est coordonnée par une coordination de l'accueil de soirées (bénévole) et, depuis le 27 décembre 2021, une coordination de l'accueil de journées.

LES ANTENNES RÉGIONALES



Hesbaye - hébergement collectif à Crisnée

Type de dispositif

- Hébergement collectif masculin
- 16 places
- 18h30, du lundi au vendredi.

2800 nuitées offertes
5600 repas distribués
16 places

Activités réalisées

- Hébergement
- Repas
- Soins
- Collecte, tri et distribution de vêtements
- Lessives
- Suivis individualisés (information sociale, administrative et juridique)

L'accueil à Crisnée

Période de subvention: 01/07/2021 - 31/12/2021

Ouverte en novembre 2019, l'AMC est installée dans l'ancienne maison communale de Crisnée, mise à disposition par les autorités communales. Le dispositif était alors un dispositif ouvert full time le week-end et uniquement en journées la semaine. Lors du premier confinement, il est devenu un dispositif de confinement. Avant de devenir un hébergement continu (7J/7, 24h/24), à partir d'avril 2020.



Dans les derniers jours de l'année 2021, il a été décidé, malgré la période peu propice de l'hiver, de marquer un temps d'arrêt.

Au cours des deux années d'occupation du bâtiment, celui-ci a progressivement laissé apparaître la nécessité de travaux de rénovation, dont certains sont particulièrement conséquents. Ces réflexions sont une avancée marquante car elles entérinent l'engagement de la commune à proposer un accueil digne et humain des personnes en migration à Crisnée.

LES ANTENNES RÉGIONALES



Hesbaye - Hébergement collectif d'Avin

Type de dispositif

- **Hébergement collectif masculin**
- (max.) 25 places
- Ouvert le week-end et, occasionnellement, pendant la semaine (période des vacances d'hiver, par exemple).



Activités réalisées

- Hébergement
- Repas
- Soins
- Collecte, tri et distribution de vêtements
- Lessives

L'organisation est coordonnée par une équipe de coordination qui est passée d'un binôme à un quatuor.

1400 nuitées offertes
25 places

La collaboration avec les propriétaires des locaux étant positive et constructive, elle se poursuit sur du long terme, aucune date de fin n'ayant été fixée à la convention.

LES ANTENNES RÉGIONALES



Hesbaye - Hub Humanitaire de Hesbaye

Interpellée par la présence de jeunes en migration sur son territoire d'action, l'AMO « A l'écoute des jeunes » a interpellé tant les pouvoirs publics que le secteur de l'aide à la jeunesse. Vie Féminine et les FPS ont également interpellé les autorités publiques concernant la condition des femmes en migration dans la région. Et, dans le même temps, des citoyen.ne.s bénévoles actif.ve.s au sein de la Plateforme citoyenne ont également interpellés les autorités locales. A l'initiative du Plan de Cohésion sociale de Waremme et du service de prévention de l'aide à la jeunesse, une concertation réunissant progressivement les acteurs concernés et/ou impliqués dans l'aide aux personnes en migration, s'est mise en place.

La réalisation des activités au sein d'infrastructures organisées pour d'autres dispositifs d'aide aux personnes en migration ne facilite pas leur organisation et la contraignent. Or, les besoins sont bien réels. C'est pourquoi, le défi que le hub humanitaire aura à relever dans les prochains mois est de s'installer dans des locaux adaptés aux types d'activités qui sont organisés par les partenaires ayant contribué à la création et la mise en place de ce hub humanitaire.

Activités réalisées

- Séances d'informations juridiques, sociales et administratives collectives
- Entretien individuel de première ligne en matière d'aide juridique, sociale et administrative
- Permanences femmes
- Activités jeunes

L'organisation sur le terrain est réalisée en coordination entre la Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés asbl et les partenaires de la concertation concernés par les activités organisées.



LES ANTENNES RÉGIONALES



Hesbays - Hébergement collectif de Racour

Type de dispositif

- **Hébergement collectif masculin**
- 15 places
- Ouvert le week-end et, en semaine, pour des besoins spécifiques (malades, rdv avocats, blessés, ...)

300 nuitées offertes
15 places

Activités réalisées

- Hébergement
- Repas
- Soins
- Collecte, tri et distribution de vêtements
- Lessives
- Suivis individualisés (information sociale, administrative et juridique)

L'organisation est coordonnée par une coordinatrice. La mise à disposition prendra, normalement, fin au printemps 2022.

L'organisation d'un hébergement collectif dans une habitation mise à disposition par un particulier n'est pas une première en Hesbays mais l'hébergement de Racour est celui qui a le plus perduré dans le temps sous cette formule. La solidarité dont font preuve les propriétaires privés dans le cadre de ce type de projet permet de compléter, de manière sans doute plus ponctuelle, les dispositifs installés dans des bâtiments dont le propriétaire est un pouvoir local. A Racour, sur la période concernée par cette subvention, ce sont environ 300 nuitées qui ont pu être assurées.

LES ANTENNES RÉGIONALES



Hesbaye - La Sister's House de Huy

Type de dispositif

- Hébergement collectif féminin
- 10 places
- Ouvert le week-end (du vendredi au lundi) et, exceptionnellement, en semaine.

1700 nuitées offertes
10 places



Sister's House de Huy

Période de subvention: 01/07/2021 - 31/12/2021

Désormais installée dans un bâtiment mis à disposition par la Ville de Huy. La Sister's house héberge exclusivement des femmes et l'encadrement est assuré par une équipe de bénévoles exclusivement féminine. Les femmes qui y séjournent le temps du week-end y sont inscrites au départ de l'accueil de jour de Waremme et conduite par des chauffeur.e.s bénévoles depuis Waremme jusqu'à Huy et inversement.

Activités réalisées

- Hébergement
- Repas
- Soins
- Collecte, tri et distribution de vêtements
- Lessives
- Suivis individualisés (information sociale, administrative et juridique)

L'organisation est coordonnée par une coordinatrice qui assure la planification des permanences et veille à l'organisation de la Sister's house, en prenant appui sur le cadre élaboré au départ de la Sister's house de Bruxelles.

Cette organisation est complétée par un système d'inscription qui est piloté par la coordinatrice. Enfin, l'équipe de la Sister's house collabore avec le pôle femmes du hub humanitaire de Waremme.



LES ANTENNES RÉGIONALES



Brabant Wallon

Welc'Home

Louvain-La-Neuve

Inaugurée en juin 2021, l'antenne wallonne de la Plateforme citoyenne, la Welc'HOME est un lieu transversal dédié à l'accueil de la migration, organisée sur fonds propres. Elle accueille activités et formations à destination des bénévoles et des personnes en situation de migration, quel que soit leur statut. L'École sans frontière offre des cours de FLE, d'anglais, de néerlandais, d'informatique, aide à la rédaction de cv. Une permanence socio-juridique y sera ouverte en février 2022 en collaboration avec la Human Right Clinic Law Rosa Park (UCLouvain). Un service de Rétablissement des liens familiaux, en collaboration avec la Croix-Rouge, est à l'étude.



Vestiaire solidaire

Louvain-la-Neuve

Ouvert en octobre 2020, le vestiaire solidaire offre grâce à un réseau de points de collecte, vêtements et équipements aux personnes en migration, quel que soit leur statut administratif. Il accueille migrants en transit hébergés en famille ou dans les hébergements collectifs, personnes accueillies dans les centres Fedasil, les ILA, etc. ainsi que plus largement les personnes en situation de vulnérabilité présentes sur le territoire brabançon (sans-abrisme, cpas, etc.)



LES ANTENNES RÉGIONALES



Brabant Wallon - Hébergements collectifs

60 à 80 personnes ayant été hébergées en continu dans le Brabant wallon



Rixensart
12 places



Rixensart
6 places



Louvain-la-Neuve
15 places



Walhain
8 places



Wavre
9 places



Lasne
9 places

Chaque hébergement est géré par une équipe de bénévoles sous le pilotage d'une petite équipe de coordination

Si certains hébergements sont organisés sur des courtes périodes en fonction de la disponibilité des lieux, une grande partie des conventions se pérennise également dans la durée.

L'articulation de chacun de ces projets avec les territoires communaux est forte et de nombreuses collaborations sont nouées avec les acteurs institutionnels et publics.



La Hulpe
9 places



Ottignies
8 places



Grez-Doiceau
8 places



Louvain-la-Neuve
8 places

Activités réalisées dans l'ensemble des dispositifs :

- Hébergement
- Repas
- Collecte, tri et distribution de vêtements
- Lessive
- Suivis individualisés (information sociale, administrative et juridique)
- Prise en charge médicale
- Activités : sport, culture, loisirs

LES ANTENNES RÉGIONALES



Brabant Wallon

En particulier, la prise en charge médicale et en santé mentale a occupé une grande partie de l'attention et du temps des bénévoles. Une collaboration avec les maisons médicales de la région et avec certains CPAS a rendu plus facile l'accès aux soins de santé pour les personnes hébergées dans le Brabant wallon et a permis des prises en charge complexes.

Le vestiaire solidaire

Ouvert en octobre 2020, le vestiaire solidaire offre grâce à un réseau de points de collecte, vêtements et équipements aux personnes en migration, quel que soit leur statut administratif. Il accueille migrants en transit hébergés en famille ou dans les hébergements collectifs, personnes accueillies dans les centres Fedasil, les ILA, etc. ainsi que plus largement les personnes en situation de vulnérabilité présentes sur le territoire brabançon (sans-abrisme, cpas, etc.). **En 2021, ce sont ainsi XX personnes qui ont pu venir s'habiller au Vestiaire.**

Vestiaire solidaire



Centre logistique

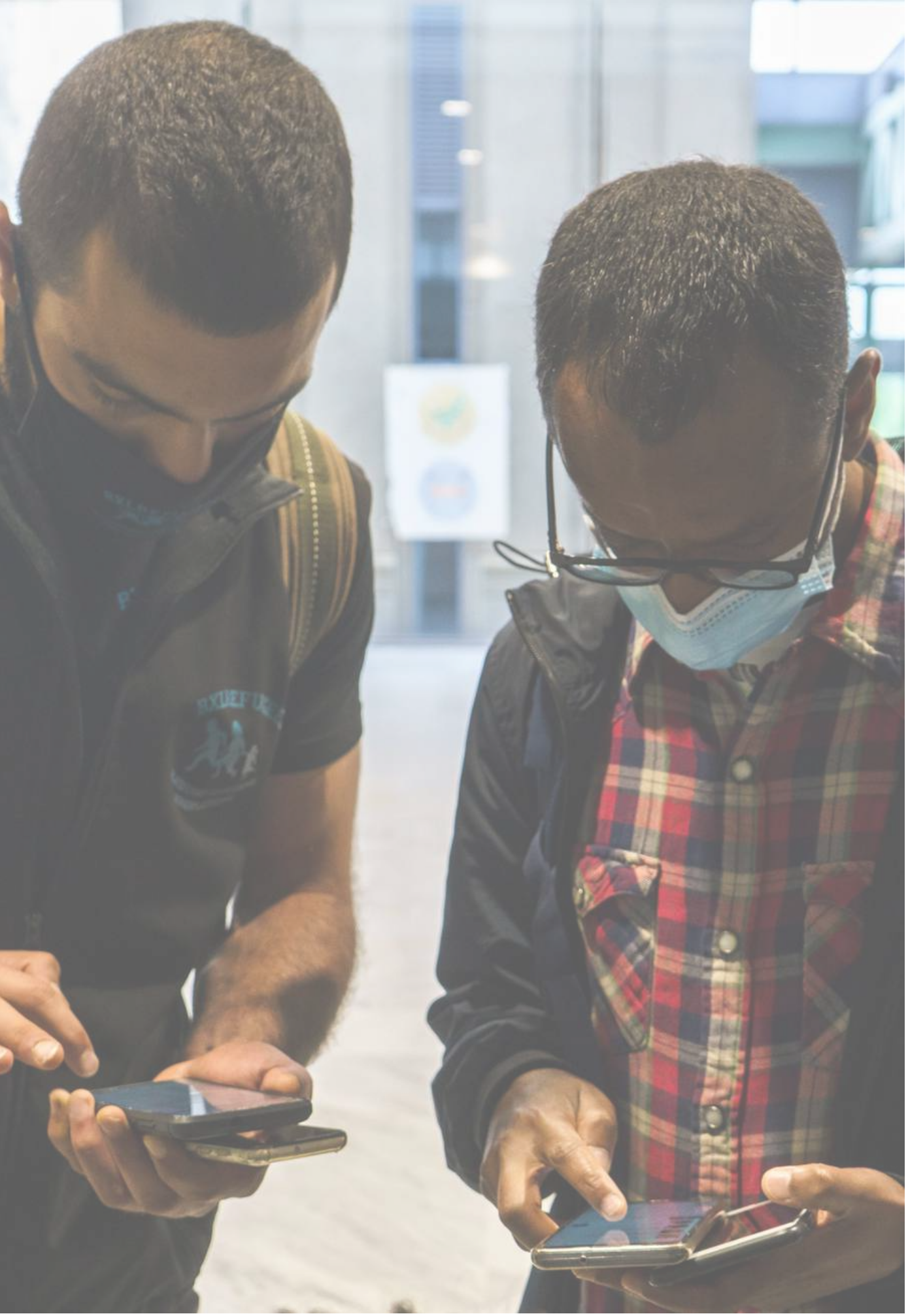
Grâce à une convention avec un partenaire institutionnel qui met un grand local à la disposition de la Plateforme, un centre logistique a pu être ouvert en juin 2021. Il comprend :

- un espace de tri pour les vêtements collectés par l'équipe du Vestiaire
- un espace de stockage pour le matériel des hébergements collectifs
- un stock alimentaire et de produits d'hygiène à partir duquel s'organise désormais l'approvisionnement quotidien de tous les hébergements collectifs de la région.

Sensibilisation

En 2021, les groupes locaux de l'antenne Brabant wallon ont été fort actifs en termes de sensibilisation et ont pris part à de nombreux événements : participation à des événements solidaires, animations dans les écoles, les paroisses ou autres associations, braderies, etc.

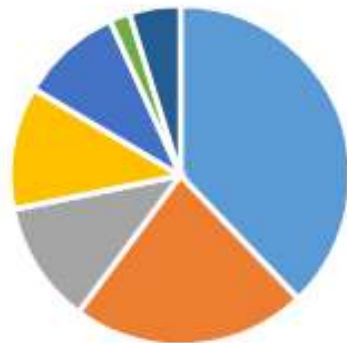
A titre d'exemples, citons le concert de Ziza Youssouf organisé par le groupe de Rixensart, RixRefugees, ou la projection du film Chance par le groupe Genappe solidaire.



LES RESSOURCES HUMAINES

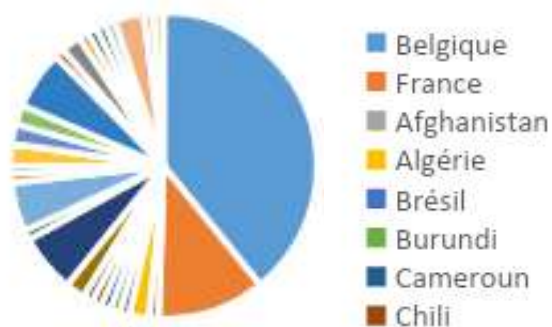
LES RESSOURCES HUMAINES

Répartition des salarié.e.s selon les pôles



- Hébergement et médiation
- Direction et support (logistique, RH, finances, communication)
- SH & HC
- SISA
- Cuisine
- HUB
- Régionales

Pays d'origine des salarié.e.s



- Belgique
- France
- Afghanistan
- Algérie
- Brésil
- Burundi
- Cameroun
- Chili

EN 2021

103 salarié.e.s

54 femmes

49 hommes

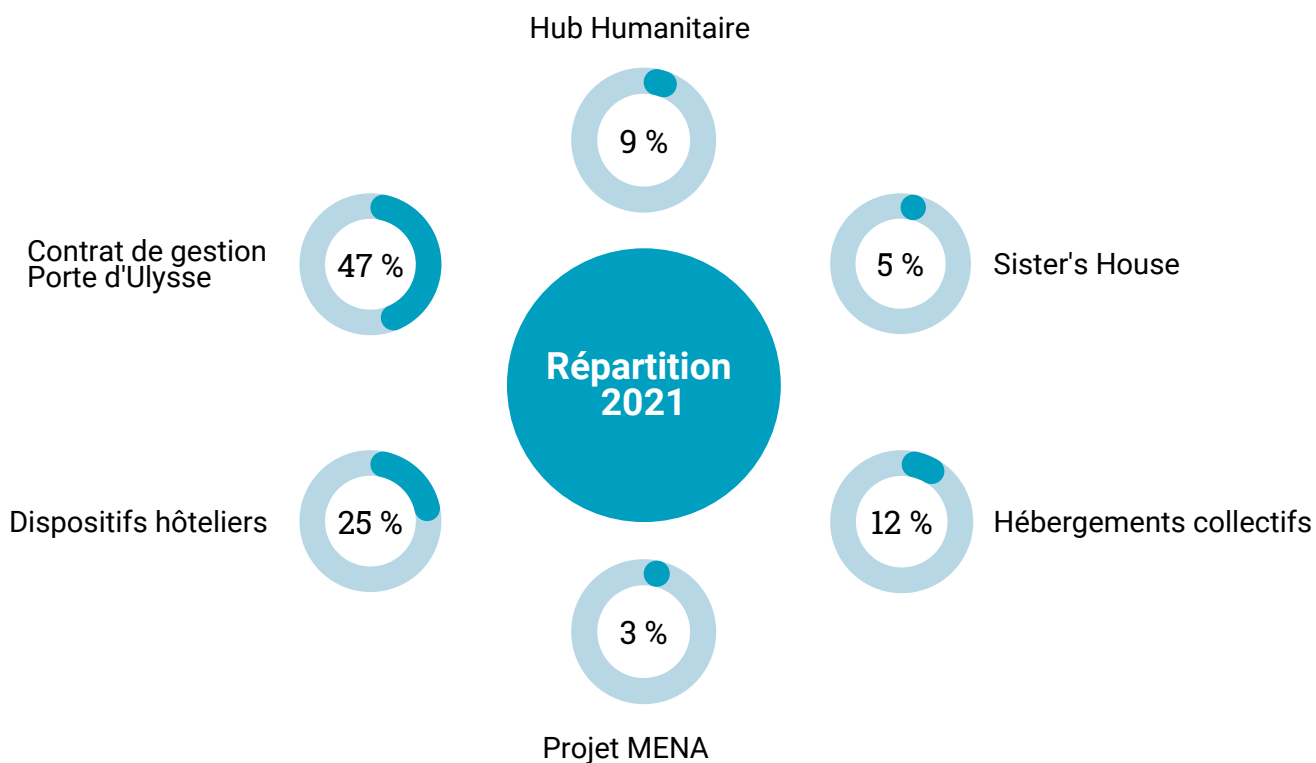
28 origines différentes au sein des équipes

Comme depuis le début du mouvement, l'implication citoyenne reste au coeur de l'identité de l'organisation.

Des milliers de citoyen.ne.s continuent de porter la solidarité au travers de toutes les missions bénévoles possibles au sein de l'association, et des centaines découvrent et rejoignent les équipes chaque année.

En 2021, près de 1249 personnes ont rejoint officiellement les rangs de la Plateforme citoyenne en signant le cadre du bénévolat.

BILAN 2021 - FINANCES



Les subventions publiques servent à financer les activités structurelles

Les fonds propres servent à financer les projets qui ne sont pas subsidiés

Les dispositifs hôtels

La Porte d'Ulysse

Financement de certaines activités en région

Les hébergements collectifs

Soutien aux familles hébergeantes

La Sister's House

Le Hub Humanitaire

Achat maison pour hébergement collectif